

The image shows a woman in a bright orange raincoat lying on her back in a lush green forest. She has her eyes closed and a smile on her face, with her arms raised. The background is filled with dense ferns. The overall mood is peaceful and natural. The text 'emitel' is in the top right corner, and the title 'Raport Zaangażowania Społecznego 2019' is in a blue triangle at the bottom.

emitel

**Raport
Zaangażowania
Społecznego**

2019

emitel



Szanowni Państwo,

w najnowszym raporcie przedstawiamy najważniejsze dla Spółki wydarzenia oraz inicjatywy w zakresie ochrony środowiska naturalnego, społecznej odpowiedzialności oraz ładu korporacyjnego realizowane w roku 2019.

Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny. Wiemy, że jesteśmy ważnym uczestnikiem polskiej gospodarki, ponieważ ponad 50 lat towarzyszymy Polakom w codziennym życiu. Dzięki nam sygnał telewizyjny może być odbierany we wszystkich polskich domach, a fale ulubionych stacji radiowych podczas podróży samochodem. Projektujemy i instalujemy najnowocześniejsze systemy łączności bezprzewodowej, uczestniczymy w tworzeniu inteligentnych miast i włączamy się w prace nad siecią 5G. Mamy świadomość naszego wpływu na otoczenie, dlatego traktujemy zaufanie społeczne jako kapitał i stale pracujemy nad jego wzmocnieniem.

Zadowoleni Pracownicy, z dumą wypowiadający się o swojej firmie, są jej najlepszymi ambasadorami. Jeżeli dodatkowo nasze działania znajdują uznanie na zewnątrz w postaci nagród i wyróżnień, to w mojej ocenie jest to potwierdzenie, że zmierzamy we właściwym kierunku. Rok 2019 obfitował w szereg nagród od instytucji, które doceniły nasze podejście do Pracowników. To między innymi: Human Capital Investor, Pracodawca Przyjazny Pracownikom, Lider Zarządzania Zasobami Ludzkimi, Pracodawca Godny Zaufania czy Inwestor w Kapitał Ludzki. Przystąpiliśmy również do procesu certyfikacji, mającej na celu przyznanie tytułu Top Employer.

Potwierdzeniem naszego odpowiedzialnego podejścia może być otwarty dialog zarówno z osobami mieszkającymi w sąsiedztwie stacji nadawczych, jak i ze społecznością lokalną Wilanowa – dzielnicy, w której znajduje się główna siedziba Emitel. Dlatego angażujemy się w lokalne inicjatywy, takie jak wsparcie Fundacji „Sedno Sportu”, która organizuje lokalne rozgrywki piłkarskie dla dzieci i młodzieży. Przekazaliśmy także środki na rzecz Fundacji „Ecclesia Villanovensis” dbającej o ochronę, konserwację i bieżące utrzymanie zabytkowego kościoła pod wezwaniem Św. Anny. Kolejny raz wsparliśmy także organizowany przez Urząd Dzielnicy Wilanów Królewski Festiwal Świątła.

Równie istotnym aspektem działalności Emitel jest wsparcie ważnych ogólnopolskich wydarzeń społecznych i charytatywnych, w które angażujemy się od lat. Współpracujemy na przykład z Fundacją Wspierania Rozwoju Radiokomunikacji i Technik Multimedialnych przy Politechnice Warszawskiej w realizacji programów rozwojowych i stypendialnych. Na naszą pomoc mogli liczyć także organizatorzy Namiotu Spotkań, utworzonego przy okazji organizacji Marszu Żywych, podczas którego uczestnicy odwiedzają muzeum Auschwitz i biorą udział w uroczystościach upamiętniających ofiary Holocaustu. Nie zapominamy także o wspieraniu kształtowania postaw obywatelskich. W ubiegłym roku Emitel został partnerem kolejnej edycji olimpiady społecznej „Zwolnieni z teorii” – projektu, którego celem jest rozwój kompetencji uczniów szkół średnich w obszarze pracy zespołowej, komunikacji oraz kreatywnego myślenia. Zgodnie ze świąteczną tradycją Zarząd Emitel wsparł także fundację Caritas, wpłacając równowartość kwoty wylicytowanej przez Pracowników podczas dorocznej aukcji charytatywnej.

Odkąd głównym akcjonariuszem jest amerykański fundusz Alinda Capital Partners, Emitel w jeszcze większym stopniu opiera swoją strategię na zasadach zrównoważonego rozwoju. Chcemy być liderem w tym obszarze. Rozumiemy, że długofalowo będzie to czynnikiem stanowiącym o perspektywach rozwoju naszej firmy. Od kilku lat Emitel bierze udział w corocznym niezależnym audycie w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego, którego rezultatem jest między innymi opracowanie rankingów pozwalających na porównanie z podobnymi przedsiębiorstwami na całym świecie. Według wyników audytu za rok 2019 nasza spółka zajęła drugie miejsce wśród wszystkich badanych spółek infrastrukturalnych w Europie.

W zeszłym roku, prezentując raport za 2018 rok, napisałem, że pozycja lidera w branży zobowiązuje, dlatego Emitel szuka nieoczywistych rozwiązań w zakresie działań społecznych. Potraktowałem to jako obietnicę złożoną na kolejny rok i mam poczucie, że udało się nam ją zrealizować. Jesteśmy firmą gotową na dialog ze wszystkimi interesariuszami. Liczę na to, że po lekturze tego raportu zgodzą się Państwo w tej kwestii.

Życzę przyjemnej lektury!

Emitel w badaniu GRESB

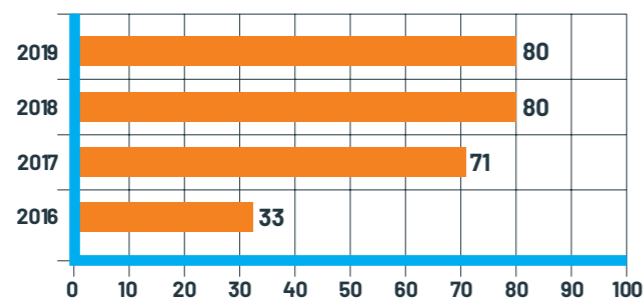


Emitel od kilku lat bierze udział w międzynarodowym badaniu GRESB, co roku poprawiając swój wynik i otrzymując coraz więcej punktów. W 2016 roku otrzymaliśmy 33 punkty na możliwe 100, ale już w 2017 roku było to 71 punktów. W latach 2018 oraz 2019 Spółka uzyskała i utrzymała imponujący wynik 80 punktów, co pozwoliło na zajęcie 1. miejsca w kategorii, w której oceniano odpowiedzialność społeczną i korporacyjną Emitel.

To prowadzone przez niezależnych ekspertów badanie ocenia przedsiębiorstwa infrastrukturalne pod kątem działań prowadzonych w obszarach ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego. Badanie GRESB jest niezależnym badaniem zaangażowania społecznego i zrównoważonego rozwoju firm, w które inwestują amerykańskie fundusze inwestycyjne.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że średnia ocena badanych organizacji kształtowała się na poziomie 48 punktów. Emitel nie tylko przekroczył tę średnią o ponad połowę, ale – co jeszcze ważniejsze – uzyskany wynik uplasował Spółkę na pierwszym miejscu w swojej kategorii oraz w gronie 10% najlepszych z ponad 170 badanych firm infrastrukturalnych w Europie.

Wyniki tego badania uznawane są za wiodący punkt odniesienia dla funduszy, które inwestują w spółki infrastrukturalne na świecie. Prowadząca badanie instytucja GRESB BV jest spółką zależną od Green Business Certification Inc., organizacji non-profit zarejestrowanej w Stanach Zjednoczonych.



Wyniki uzyskane w badaniu GRESB przez Emitel w latach 2016-2019 (w pkt.)

Wynik uzyskany w 2019 r. przez Emitel cieszy, ponieważ audyt GRESB jest niezależnym badaniem zaangażowania społecznego i zrównoważonego rozwoju firm, w które inwestują największe fundusze inwestycyjne. Wymienione w słowie wstępu ESG stano-

wi szkielet analizy przedsiębiorstw pozwalający na ocenę firm z porównywalnymi podmiotami w branży na podstawie określonych miar w trzech głównych obszarach dotyczących środowiska (E), społeczeństwa (S) oraz ładu korporacyjnego (G).



Wszystkie działania, które prowadzimy, realizujemy odpowiedzialnie – zarówno w stosunku do naszych interesariuszy, społeczności lokalnych i otoczenia biznesowego, jak i do środowiska, którego ochrona jest dla nas priorytetem. Chcemy inspirować otoczenie rynkowe pozytywnym efektem naszych działań. Nasz wysoki wynik jest dowodem na to, że Emitel nieustannie poprawia swoje standardy w zakresie zaangażowania społecznego i zrównoważonego rozwoju. Realizujemy liczne projekty z zakresu ochrony środowiska, a przygotowując nasze inwestycje, przestrzegamy wszelkich norm.

Aleksander Skoźżyński
 Dyrektor Finansowy – Członek Zarządu Emitel

Na ocenę każdej firmy w badaniu GRESB składają się następujące elementy:



Każda z tych kategorii jest badana poprzez odpowiednio opracowany kwestionariusz, a następnie oceniana i ewaluowana przez niezależnych specjalistów w Instytucji GRESB.

Na dalszych stronach niniejszego raportu prezentujemy podejmowane przez Emitel działania w obszarach:

01 Troska o środowisko i ochronę zasobów naturalnych

str. 6

02 Odpowiedzialność społeczna i inicjatywy na rzecz pracowników

str. 34

03 Etyka i ład korporacyjny

str. 54

Troska o środowisko i ochronę zasobów naturalnych

01



W Emitel szczególną wagę przykładamy do ochrony środowiska naturalnego, stosując w swojej działalności energooszczędne materiały oraz rozwiązania przyjazne środowisku. Regularnie dokonujemy pomiarów wpływu naszej działalności na otoczenie, a przestrzeganie wszelkich norm dotyczących ochrony środowiska jest dla nas priorytetem.

Jerzy Godek
Dyrektor Pionu Techniki – Członek Zarządu Emitel

pozytywna energia i entuzjazm w działaniu

poszukiwanie prostych rozwiązań

poczucie pilności

potrzeba rozwoju i ciekawość świata



Zidentyfikowaliśmy główne aspekty środowiskowe, na które w ramach odpowiedzialnej działalności biznesu kładziemy szczególny nacisk:

wpływ pól elektromagnetycznych na środowisko	ochrona atmosfery i klimatu, redukcja zanieczyszczeń gleby i wody
ochrona bioróżnorodności i siedlisk zagrożonych gatunków	gospodarka odpadami

Ekologiczne kampanie edukacyjne

Świadomi, że założone cele osiągniemy przede wszystkim poprzez pełne zrozumienie naszego wpływu na środowisko naturalne, w 2019 roku ponownie postawiliśmy na zwiększanie świadomości ekologicznej Pracowników. Nasze działania celowo ukierunkowaliśmy na pokazanie wpływu na środowisko w życiu zawodowym, a także prywatnym.

Zrealizowaliśmy kampanię informacyjną związaną z ochroną środowiska, w której pokazaliśmy, w jaki sposób ograniczać negatywny wpływ na środowisko. W ramach kampanii przygotowaliśmy szereg tematycznych materiałów edukacyjnych i filmów skierowanych do odbiorcy indywidualnego, a także do naszych Pracowników.

Na naszej głównej stronie internetowej stworzyliśmy zakładkę „Zrównoważony rozwój”, w której umieszczamy informacje i filmy wideo w obszarach:

<p>bióżnorodności</p>	<p>zero waste</p>	<p>smogu</p>
<p>ochrony atmosfery</p>		<p>poła elektromagnetycznego</p>

W ramach kampanii edukacyjnej skierowanej do naszych Pracowników cyklicznie dostarczaliśmy artykuły informacyjne w formie wewnętrznych komunikatów. Dodatkowo, aby wzmocnić nasz przekaz, prowadzone akcje synchronizowaliśmy z wydarzeniami/świętami mającymi ogólny charakter, przykładowo w Światowym Dniu Świadomości Autyzmu przeprowadzaliśmy warsztaty edukacyjne w zakre-

sie pól elektromagnetycznych w Centrum Autyzmu i Całościowych Zaburzeń Rozwojowych. Ponadto w ramach kampanii wewnętrznej „Chroń środowisko, zacznij od siebie” przygotowaliśmy dla Pracowników kalendarz EKO-TIME, w którym wyróżniliśmy ważniejsze wydarzenia związane z ochroną środowiska naturalnego.

Poradnik oszczędzania energii

W celu zwiększenia świadomości ekologicznej Pracowników prowadzimy kampanie informacyjne związane z ochroną środowiska.

Pierwszą akcją zorganizowaliśmy w 2019 roku, w Międzynarodowy Dzień Oszczędzania Energii. W ramach akcji przygotowaliśmy krótki poradnik oszczędzania energii przydatny w życiu zarówno zawodowym, jak i codziennym.



Ochrona atmosfery i klimatu

W obszarze ochrony atmosfery i klimatu przygotowaliśmy komunikaty:



W Światowy Dzień Żywności informowaliśmy o zaletach diety wegetariańskiej dla środowiska naturalnego.

Odpady

W obszarze gospodarki odpadami przygotowaliśmy komunikat:



Segregacja
- to nam się opłaca

Bioróżnorodność

W obszarze zachowania bioróżnorodności przygotowaliśmy komunikat:



W światowy Dzień Ochrony Dzikiej Przyrody informowaliśmy o zagrożonych gatunkach fauny i flory

Ochrona zasobów wodnych

W obszarze oszczędzania zasobów wodnych przygotowaliśmy komunikat:

W Światowy Dzień Wody informowaliśmy o sposobach oszczędzania wody w firmie i w domu



Pola elektromagnetyczne

Emisja do środowiska pól elektromagnetycznych związana jest z głównym procesem produkcji w Spółce, tj. emisją sygnałów radiowych, telewizyjnych oraz telekomunikacyjnych. W ramach działalności polegającej na wynajmowaniu infrastruktury naszym partnerom biznesowym mamy do czynienia z emisją do środowiska pól elektromagnetycznych pochodzących w tym przypadku od instalacji, których właścicielami są nasi partnerzy.

Ograniczanie negatywnego wpływu pól elektromagnetycznych na środowisko naturalne realizujemy m.in. poprzez:

prorowadzenie programu badań w zakresie pól elektromagnetycznych	analizy projektowe każdej planowanej inwestycji w kontekście redukcji potencjalnego wpływu pól elektromagnetycznych na środowisko naturalne	każdorazowe środowiskowe opiniowanie inwestycji z obszaru emisji pól elektromagnetycznych pod kątem ewentualnego zwiększenia poziomu natężenia pola i wpływu na ludzi i środowisko	weryfikację wpływu na środowisko uruchomień emisji zewnętrznych kontrahentów
systematyczne wykonywanie badań pól elektromagnetycznych wokół obiektów nadawczych i podejmowanie działań korygujących	lokalizację stacji nadawczych w miejscach zapewniających odpowiednią separację przestrzenną między polami elektromagnetycznymi a miejscami dostępnymi dla ludności	maksymalną redukcję mocy EIRP i budowę złożonych systemów antenowych z tłumieniem w kierunku ziemi	ciągłą redukcję przestrzeni inwestycyjnej poprzez technologiczną optymalizację pracujących urządzeń
racjonalne podnoszenie wysokości zawieszenia anten w celu zwiększenia strefy separacyjnej	dobór anten i systemów antenowych o korzystnych dla środowiska charakterystykach poziomych i pionowych	opracowanie i wdrożenie wewnętrznych procedur opisujących postępowanie podczas uruchomień instalacji emitujących pola elektromagnetyczne	edukację społeczną w zakresie oddziaływania pól elektromagnetycznych
bieżące monitorowanie zmian w ustawodawstwie oraz najnowszych doniesień naukowych dotyczących wpływu pól elektromagnetycznych na ludzi i środowisko	systematyczny przegląd procedur i ich modyfikacje		

Naszym priorytetem jest ograniczanie negatywnego wpływu pól elektromagnetycznych na środowisko naturalne oraz restrykcyjne przestrzeganie poziomów pól elektromagnetycznych w granicach dopuszczalnych norm.

Wdrożony przez nas system monitorowania i nadzoru nad inwestycjami z zakresu pól elektromagnetycznych jest wieloetapowy. Na każdym etapie, począwszy od projektowania, poprzez uzyskiwanie niezbędnych pozwoleń na uruchomienie instalacji, aż po fizyczne uruchomienie (emisję sygnału), prowadzony jest monitoring natężenia pól elektromagnetycznych i ich potencjalnego wpływu na ludzi i środowisko. Również podczas późniejszej eksploatacji poziomy pól elektromagnetycznych wokół stacji nadawczej są stale monitorowane.

Na każdym z tych etapów Emitel gwarantuje pełną transparentność i dostęp do wyników pomiarów pól elektromagnetycznych prowadzonych wokół naszych obiektów. Mieszkańcy kontrolowanych obszarów samodzielnie lub za pośrednictwem stosownych instytucji, takich jak wojewódzkie inspektoraty ochrony środowiska, urzędy gmin i miast oraz wojewódzkie stacje sanitarno-epidemiologiczne, mają wgląd do dokumentacji monitorującej poziomy pól elektromagnetycznych i ewentualne oddziaływanie stacji nadawczych na ludzi i środowisko. Systematycznie kontrolujemy poziomy pól elektromagnetycznych wokół obiektów radiokomunikacyjnych. Podejmujemy działania korygujące w przypadku przekroczenia dopuszczalnych poziomów pól elektromagnetycznych.

Ochrona środowiska

Oszczędzamy papier



Stale podejmujemy działania zmierzające do digitalizacji procesów HR-owych, a co za tym idzie, zastąpienia procesów z użyciem papieru tymi elektronicznymi. W ostatnim czasie wdrożyliśmy rozwiązanie elektronicznych rozliczeń rocznych PIT

i rocznych deklaracji ZUS RMUA. Zamieniliśmy również formę biuletynów wewnętrznych EmiTime i biuletynów z obszaru BHP, zastępując formę papierową formą elektroniczną.

Promujemy produkty naturalne



Podczas corocznej aukcji świątecznej zachęcamy Pracowników do udostępniania na aukcję i licytowania własnoręcznie wykonanych produktów. Przewozy, wędliny, wędzone sery, biżuteria recyklingowa czy ozdoby choinkowe wykonane z naturalnych materiałów to tylko niektóre przykłady rękodzieł, które trafiają na aukcję. W minionym roku podczas wewnętrznej konferencji zastąpiliśmy tradycyjne

notatniki zeszytami wykonanymi z innowacyjnego materiału – papieru z kamienia. Do produkcji tego papieru nie używa się drewna, celulozy ani wody, dlatego wytworzenie go jest w 100% ekologiczne. Papier z kamienia jest wyjątkowo odporny na rozdarcia oraz na działanie wilgoci, ulega szybkiej biodegradacji, jest miękki w dotyku i dodatkowo zużywa o 30% mniej tuszu.

I.



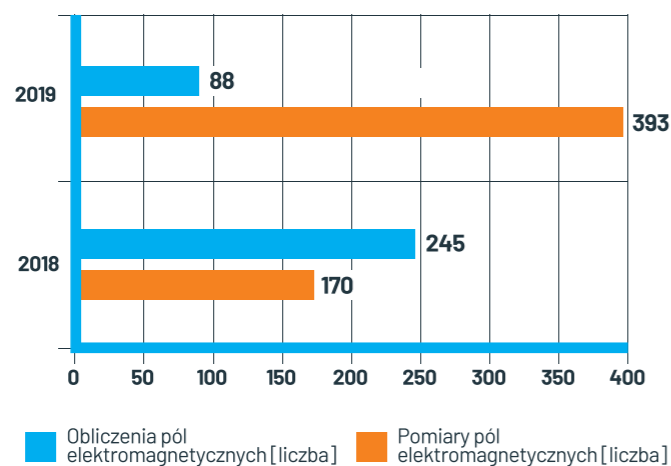
Monitoring natężenia pól elektromagnetycznych

Pomiary pól elektromagnetycznych wykonywane są w oparciu o Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 30 października 2003 r. w sprawie dopuszczalnych poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku oraz sposobów sprawdzania dotrzymania tych poziomów (Dz. U. Nr 192, poz. 1883) przez akredytowane laboratoria badawcze.

W roku 2019 wykonaliśmy 393 pomiary pól elektromagnetycznych (wzrost o 63%) w celu ochrony środowiska wokół instalacji będących źródłem pól elektromagnetycznych. Średnia arytmetyczna mak-

symalnego natężenia pola elektromagnetycznego wokół kluczowych obiektów Emitel wynosiła 3,2 V/m i nie przekraczała 50% wartości dopuszczalnej, tj. 7 V/m.

W roku 2019 wykonaliśmy ponadto 83 obliczenia pól elektromagnetycznych wokół instalacji będących ich źródłem. Obliczenia pól elektromagnetycznych wykonujemy z użyciem oprogramowania EMILAB 2.2 służącego do prognozowania rozkładu i natężenia pola elektromagnetycznego.



Liczba wykonanych pomiarów i obliczeń pól elektromagnetycznych

W ramach procesu opiniowania środowiskowego inwestycji z obszaru pól elektromagnetycznych wydaliśmy 28 wewnętrznych opinii środowiskowych mających na celu przedprojektową analizę ewentualnego wzrostu natężenia pola elektromagnetycznego.

W roku 2019 w ramach 5-letniego programu badawczego wykonaliśmy dla 11 obiektów radiokomunikacyjnych spośród 15 objętych programem dedykowane pomiary pól elektromagnetycznych zgodnie z opracowaną procedurą. Głównym celem

programu jest zbadanie zmian natężenia pola elektromagnetycznego związanych ze zmianami technicznymi w okresie 5-letnim.

W ramach dialogu społecznego przeprowadziliśmy również kilka prezentacji dotyczących wykorzystywanej technologii i jej wpływu na ludzi i środowisko.

Emitel gwarantuje pełną transparentność i dostęp do wyników pomiarów pól elektromagnetycznych prowadzonych wokół naszych obiektów.



Mamy świadomość, że głównym problemem w obszarze pól elektromagnetycznych pomimo powszechności ich zastosowania jest bardzo niska wiedza na ich temat oraz oddziaływanie pól elektromagnetycznych na ludzi i środowisko. Brak wiedzy jest główną przyczyną powstania błędnych opinii i stereotypów, co może utrudniać rozwój nowych technologii. Naszym celem jest edukowanie i wyjaśnianie niepokojących zagadnień.

Jerzy Godek
Dyrektor Pionu Techniki – Członek Zarządu Emitel

II.

Kampania edukacyjna „Chroń środowisko, zacznij od siebie”

W związku z wdrożoną polityką Zarządzania Ochroną Środowiska Emitel prowadził kampanię edukacyjną dotyczącą głównych aspektów oddziaływania:



pól
elektromagnetycznych

bioróżnorodności

ochrony zasobów
wodnych

ochrony atmosfery
i klimatu

W ramach kampanii zostały przygotowane dla Pracowników komunikaty wewnętrzne dotyczące ochrony zasobów wodnych, odpadów, bioróżnorodności oraz ochrony atmosfery i klimatu. Dodatkowo w powyższym obszarze oddziaływania zostały przygotowane komunikaty wewnętrzne. Wszystkie działania realizowane są w kontekście idei „Chroń środowisko, zacznij od siebie”.

Podjęto również decyzję o ogólnym udostępnieniu wcześniej przygotowanych filmów edukacyjnych oraz informacji przez odpowiednią zakładkę na głównej stronie internetowej.

Celem Spółki było przekazanie wszystkim Pracownikom i osobom odwiedzającym naszą stronę internetową wiedzy o tym, jak ważny dla firmy jest obszar ochrony środowiska, oraz uświadomienie im, że podejmowane w tym obszarze działania mogą przynieść wymierne korzyści organizacyjno-finansowe. Korzyścią dla odbiorców, oprócz wiedzy dotyczącej kierunku rozwoju Spółki, jest możliwość wykorzystania w życiu prywatnym zdobytych informacji, co w sposób istotny może przyczynić się do ochrony zasobów naturalnych.

III.

Ochrona bioróżnorodności

W roku 2019 w ramach zachowania bioróżnorodności ekosystemów Emitel kontynuował wsparcie drugiego etapu Krajowego Planu Ochrony Kulika Wielkiego oraz rozpoczął wspieranie ochrony sokoła wędrownego. Zapewniamy wsparcie finansowe i techniczne programów, a także przygotowujemy dla naszych Pracowników artykuły edukacyjne. Działania te mają na celu zwiększanie świadomości Pracowników w zakresie ochrony bioróżnorodności gatunkowej, której elementem jest ochrona kulika wielkiego i sokoła wędrownego.

Emitel kontynuował współpracę z Towarzystwem Przyrodniczym „Bocian”, wspierając działania związane z ochroną zagrożonego wyginięciem kulika wielkiego. Firma poprzez sponsorowanie uczest-

niczy w programie ochrony tego ptaka brodzącego z rodziny bekasowatych.

Kulik wielki jest jednym z największych przedstawicieli rodziny ptaków bekasowatych. Ten szarobrzązowy ptak z charakterystycznym łukowato wygiętym dziobem jest gatunkiem chronionym, narażonym na wyginięcie i wymienionym w polskiej czerwonej księdze zwierząt (kategoria VU – vulnerable). W 2008 roku IUCN podniósł jego status ochronny do bliskiego zagrożeniu (NT – nearthreatened) w skali globalnej (BirdLife 2012).

Spółka jest matką chrzestną trzech ptaków, które noszą imiona nadane przez Pracowników – Emi, MUX i Dipol.



Rozpoczęliśmy również współpracę ze Stowarzyszeniem na rzecz Dzikich Zwierząt „Sokół” w zakresie ochrony jednego z najrzadszych ptaków w Polsce – sokoła wędrownego. Od strony technicznej udzielamy wsparcia w transmisji na żywo z gniazda znajdującego się na Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie. Druga para sokołów wędrownych upodobała sobie naszą wieżę w Dobrej koło Nowogardu. Liczymy, że i tam założą swoje gniaz-

do. Rozpoczęliśmy rozmowy ze stowarzyszeniem pod kątem wykorzystania pozostałych naszych obiektów, rozlokowanych na terenie całego kraju, pod kątem gniazdowania na nich tego chronionego gatunku ptaka. Fakt zagnieżdżenia się sokołów na naszych obiektach radiokomunikacyjnych jest dla nas przykładem możliwej symbiozy między odpowiedzianym biznesem a środowiskiem naturalnym.

Sokół wędrowny jest jednym z najrzadszych gatunków ptaków w Polsce. Na przełomie lat pięćdziesiątych i sześćdziesiątych na skutek działalności człowieka wyginął prawie na całym świecie. Ostatnie gniazda sokołów w Polsce znaleziono w roku 1960.

Dodatkowo w prasie wewnętrznej i komunikacji pojawiają się informacje na temat prowadzonego programu ochrony gatunku zagrożonego, zorganizowano także konkurs wiedzy dla Pracowników dotyczący gatunków zagrożonych wyginięciem. Jako wskaźnik przyjęto cykliczne informacje dla Pracowników o uczestnictwie w programie ochrony kulika wielkiego oraz zaintereso-

wanie Pracowników tematem ochrony gatunków zagrożonych. Liczny udział w konkursach dowodzi, że zainteresowanie to jest bardzo duże.

Zarówno dla organizacji, jak i Pracowników podstawową korzyścią jest świadomość problemu gatunków zagrożonych. Wymierną korzyścią mającą wpływ na ograniczenie ingerencji w lokalne ekosystemy jest optymalizacja wielkości terenu potencjalnych inwestycji poprzez zmniejszenie powierzchni inwestycji do niezbędnego minimum. Dzięki nadaniu trzem ptakom imion nawiązujących do techniki radiowej Pracownicy czują się bardziej związani z programem ochrony gatunkowej.

ŚRODOWISKO

IV.

Warsztaty Ochrony Środowiska – Pola Elektromagnetyczne

W roku 2019 kontynuowaliśmy program organizacji Warsztatów Ochrony Środowiska – Pola Elektromagnetyczne, które skierowane są do dzieci i młodzieży w wieku szkolnym.

Celem warsztatów jest przekazanie wiedzy o polach elektromagnetycznych, o ich wykorzystywaniu we współczesnym świecie oraz o zagrożeniach, jakie ewentualnie mogą stanowić.

W ramach prowadzonych warsztatów, podczas godziny wychowawczej, przedstawiamy dzieciom multimedialną prezentację dotyczącą podstawowych informacji o polach elektromagnetycznych, ich źródłach i zastosowaniu w życiu codziennym. Następnie prezentowany jest animowany film przedstawiający

ewentualne zagrożenia wynikające z emisji pól elektromagnetycznych oraz działania zapobiegawcze, jakie podejmujemy. Kończącym elementem całych warsztatów jest zwiedzanie dużej stacji nadawczej – Radiowo-Telewizyjnego Centrum Nadawczego wraz z prezentacją na temat historii budowy obiektu.

W roku 2019 w warsztatach wzięły udział dzieci z Centrum Autyzmu i Całościowych Zaburzeń Rozwojowych oraz z Zespołu Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych.



Wielką korzyścią dla nas jest przekazanie wiedzy na temat pól elektromagnetycznych. Edukacja młodzieży, która jest jednym z głównych użytkowników urządzeń emitujących pola elektromagnetyczne, pozwoli na wyeliminowanie stereotypów utrudniających rozwój technologii i firmy. Korzyść dla adresatów to przede wszystkim wiedza na temat

czynnika fizycznego, który w niekontrolowanych warunkach może negatywnie oddziaływać na ludzi i środowisko. Świadomość ta przyczyni się również do łatwiejszego i bardziej powszechnego dostępu do usług mobilnych (Internet/telefon) dzięki nowej infrastrukturze, budowanej w oparciu o tę wiedzę i za zgodą potencjalnych okolicznych mieszkańców.

Ochrona gleby i wód podziemnych przed zanieczyszczeniem

Zanieczyszczenie gleby i wód związane jest przede wszystkim z procesem wytwarzania ścieków społeczno-bytowych. Z uwagi na położenie obiektów Emitel podstawowym źródłem zaopatrzenia w wodę są studnie głębinowe. W trosce o ochronę gleby i wód podziemnych ścieki bytowe wprowadzane są do gruntu po uprzednim oczyszczeniu.

Naszym celem jest minimalizacja zanieczyszczania gleby i wody przez zastosowanie proekologicznych instalacji i utrzymanie standardów czystości gleby i wód na poziomie wymaganym szczegółowymi przepisami prawa. Cel ten osiągamy poprzez bieżą-

cy nadzór nad infrastrukturą służącą oczyszczaniu ścieków.

Wykonujemy przeglądy techniczne instalacji wodno-ściekowej. Ponadto opracowaliśmy i wdrożyliśmy Plan Gospodarki Wodno-Ściekowej, który jest narzędziem wspomagającym zarządzanie w zakresie ochrony gleb i wód przed zanieczyszczeniami. Plan Gospodarki Wodno-Ściekowej został opracowany dla każdej stacji nadawczej posiadającej oczyszczalnię ścieków. Określa on zagrożenia i zawiera rekomendowane działania mające na celu ich eliminację w ściśle określonej perspektywie czasowej.



Naszym priorytetem jest też konsekwentne uzyskiwanie wymaganych pozwoleń wodnoprawnych oraz utrzymanie parametrów w nich określonych.

Na bieżąco naprawiamy i modernizujemy kanalizację. Systematycznie badamy jakość ścieków. Stale modernizujemy też naszą infrastrukturę służącą

do odprowadzania i oczyszczania ścieków. W ciągu ostatnich dwóch lat, w celu ograniczenia ryzyka zanieczyszczenia gleby i wody przez wyeksploatowane urządzenia służące oczyszczaniu ścieków, zmieniliśmy lub zmodernizowaliśmy systemy oczyszczania ścieków w kluczowych obiektach.

Zachowanie bioróżnorodności i ochrona siedlisk

Jesteśmy świadomi, że niektóre obiekty nadawcze zlokalizowane są na obszarach prawnie chronionych. Z uwagi na cenne walory środowiskowe tych obszarów podejmujemy wysiłki mające na celu zachowanie bioróżnorodności fauny i flory.

Jednym z priorytetów naszej odpowiedzialnej działalności jest ograniczenie negatywnego wpływu na chronione siedliska oraz dbałość o zachowanie biologicznej różnorodności ekosystemów. Działania te realizowane są poprzez:



przestrzeganie i stosowanie obowiązujących planów ochronnych, szczególnie dla obiektów znajdujących się na terenie obszarów Natura 2000 i/lub parków narodowych; w tym celu systematycznie analizujemy wpływ instalacji radiokomunikacyjnych (UKF, DVB-T) na obszary ochrony siedlisk w ramach programu Natura 2000

redukcję działań, które mogłyby zagrażać chronionym siedliskom; dlatego, budując nowe obiekty, stosujemy najnowsze rozwiązania technologiczne z zakresu radiokomunikacji, ograniczając teren inwestycji do niezbędnego minimum

dbałość o biologiczną różnorodność na terenie i wokół obiektów radiokomunikacyjnych oraz innych obiektów infrastruktury telekomunikacyjnej dzięki jak najpełniejszemu zachowaniu obecnej na tych terenach flory i fauny (drzewa, krzewy i występujące na danym obszarze gatunki zwierząt)

wspieranie inicjatyw proekologicznych mających na celu ochronę siedlisk przyrodniczych i bioróżnorodności na obszarach, na których zlokalizowane są obiekty radiokomunikacyjne oraz inne obiekty infrastruktury telekomunikacyjnej

Budując nowe obiekty, stosujemy najnowsze rozwiązania technologiczne z zakresu radiokomunikacji, ograniczając teren inwestycji do niezbędnego minimum.

Podczas procesu inwestycyjnego w ramach analiz środowiskowych dokonujemy oceny wpływu naszych inwestycji w zakresie pól elektromagnetycznych na cenne walory przyrodnicze chronione

w ramach programu Natura 2000. Ich celem było oszacowanie wpływu naszych inwestycji na obszary Natura 2000. Analizy wykazały brak jakiegokolwiek wpływu na te obszary i całkowite bezpieczeństwo prowadzonych inwestycji dla środowiska. W trosce o środowisko naturalne nasze nowe obiekty radiokomunikacyjne projektowane są tak, by ograniczyć przestrzennie teren wykorzystywany pod inwestycje.

Gospodarka odpadami

Wytwarzanie odpadów jest skutkiem ubocznym głównego procesu produkcji oraz obsługi urządzeń przez Grupy Techniczne i/lub stałą załogę.

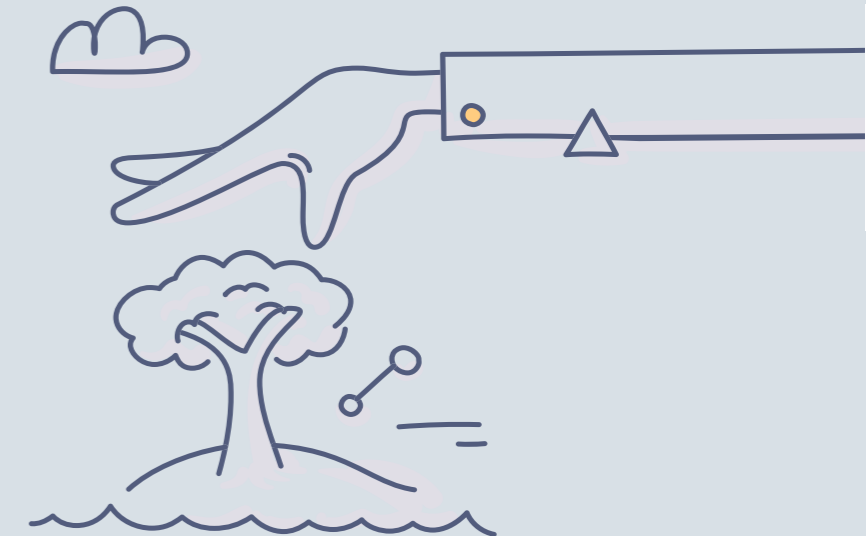
W zakresie gospodarowania odpadami nadzorujemy i kontrolujemy również działalność podmiotów zewnętrznych, obsługujących własne urządzenia pracujące na naszych obiektach nadawczych.

Naszym celem jest zapobieganie powstawaniu odpadów lub ograniczanie ilości odpadów i ich negatywnego oddziaływania na środowisko.

Przyjazną dla środowiska gospodarkę odpadami realizujemy poprzez stosowanie rozwiązań umożli-

wiających odzysk odpadów (recykling) oraz zgodny z zasadami ochrony środowiska proces unieszkodliwiania odpadów, których powstaniu nie udało się zapobiec lub których nie udało się odzyskać.

Prowadzimy też stały nadzór nad inwestycjami zewnętrznymi kontrahentów w zakresie gospodarki odpadami na terenie obiektów radiokomunikacyjnych oraz pełną ewidencję powstających odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami. Naszym celem jest też zapewnienie realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawnych dotyczących gospodarowania zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym.



W celu prawidłowej i korzystnej dla środowiska naturalnego gospodarki odpadami opracowaliśmy wewnętrzną instrukcję postępowania, a także wdrożyliśmy szereg rozwiązań minimalizujących powstawanie odpadów, takich jak przestawienie organizacji na korespondencję elektroniczną, powtórne wykorzystanie opakowań, np. wielkogabarytowych po antenach czy nadajnikach, oraz monitorowanie zużycia papieru i jego efektywniejsze wykorzystanie (dwustronne wydruki). Coraz częściej organizujemy wideo- i telekonferencje, redukując tym samym emisję spalin i zużycie floty samochodowej.

Wprowadziliśmy też w biurach pojemniki do segregacji odpadów i prowadzimy ewidencję jakościowo-ilościową powstających odpadów. Jednocześnie zmieniliśmy Politykę Zakupową Spółki na bardziej przyjazną środowisku. W trosce o otaczającą nas przyrodę każdorazowo opiniujemy inwestycje naszych partnerów realizowane na naszych obiektach pod kątem postępowania z odpadami. Współpracujemy z Organizacją Odzysku w zakresie kampanii edukacyjnych dotyczących sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Wewnętrzne kontrole przestrzegania procedur gospodarowania odpadami

W ramach wewnętrznych działań zapobiegawczych w roku 2019 przeprowadziliśmy systematyczne kontrole stacji nadawczych w zakresie pól elektromagnetycznych na obiektach radiokomunikacyjnych.

Po każdej kontroli sporządzono i przekazywano zalecenia mające na celu polepszyć system ochrony środowiska.

Efektom kontroli były również modyfikacje w zakresie emisji pól elektromagnetycznych i modernizacje infrastruktury w celu redukcji indukcji pól wtórnych.

Przyczyniły się one do ograniczenia wpływu naszej działalności w tym aspekcie na środowisko naturalne.



Ochrona atmosfery i klimatu

Głównymi zanieczyszczeniami powstającymi w wyniku wsparcia lub zabezpieczenia podstawowej działalności Spółki jest emisja gazów i pyłów do powietrza, powstająca na skutek eksploatacji lokalnych kotłowni (tzw. niska emisja), awaryjnych źródeł zasilania oraz użytkowania środków transportu. Innym istotnym czynnikiem mogącym wpływać na klimat jest stosowanie przez nas urządzeń o wysokim zapotrzebowaniu na energię oraz urządzeń chłodniczych lub gaśniczych zawierających gazy cieplarniane.

Jednym z najistotniejszych zadań, jakie realizujemy w trosce o środowisko naturalne, jest minimalizowanie negatywnego wpływu eksploatowanych urządzeń odpowiedzialnych za niską emisję oraz powstawanie gazów cieplarnianych.

Wprowadziliśmy szereg zmian korzystnie wpływających na redukcję skutków oddziaływania na otoczenie, między innymi monitoring ilości i jakości paliw eksploatowanych przez użytkowane środki

transportu, kotłownie oraz urządzenia stacjonarne. Wdrożyliśmy również działania ograniczające ilość zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery, m.in. wymianę i modyfikację floty samochodowej czy wymianę urządzeń technicznych na sprzęt nowej generacji niewykorzystujący substancji zubożających atmosferę. Całkowicie zrezygnowaliśmy ze źródeł ciepła opartych na paliwach stałych (węgiel, koks). Stosujemy też sterowniki temperatury pomieszczeń oraz sterowniki temperatury na piecach, zapewniające optymalizację zużycia energii, jednocześnie nadzorując prawidłową eksploatację i konserwację urządzeń odpowiedzialnych za niską emisję oraz klimatyzację (Emitel jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Operatorów). Opracowaliśmy też wewnętrzne instrukcje postępowania z urządzeniami zawierającymi fluorowane gazy i dokonujemy cyklicznych przeglądów i prób szczelności tych urządzeń. Systematycznie wprowadzamy energooszczędne rozwiązania technologiczno-techniczne zmniejszające zanieczyszczenie powietrza i ograniczające zmiany klimatu.

Podejmowane przez nas działania w zakresie jakości i zużycia surowców oraz paliw przyczyniły się do redukcji ilości zanieczyszczeń wprowadzonych w roku 2019 do atmosfery.

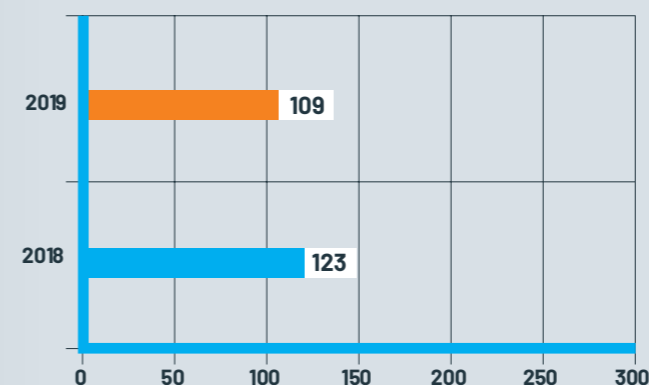
Należy podkreślić nasze wsparcie techniczne w badaniach atmosfery, w szczególności pod kątem pomiarów, modelowania oraz analiz emisji i przemieszczania się zanieczyszczeń atmosferycznych

w skalach kontynentalnych, które prowadzone jest na naszym obiekcie RTCN Białystok Krynice. Obiekt ten jest kluczowym punktem badań dla Europy wschodniej.

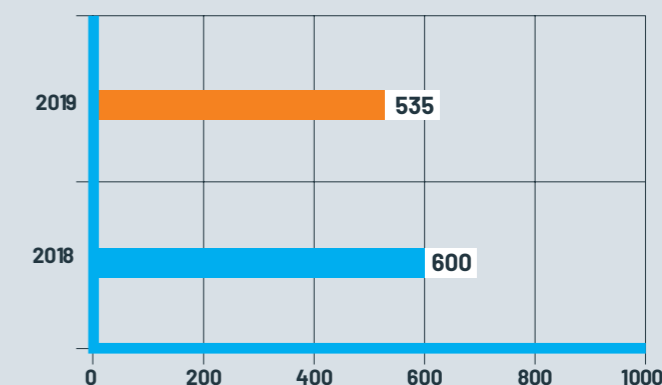
Rok 2019 był kolejnym rokiem, w którym udało się obniżyć w stosunku do roku poprzedniego wszystkie monitorowane wskaźniki zanieczyszczeń.

W 2019 roku w stosunku do ubiegłego obniżyliśmy emisję:

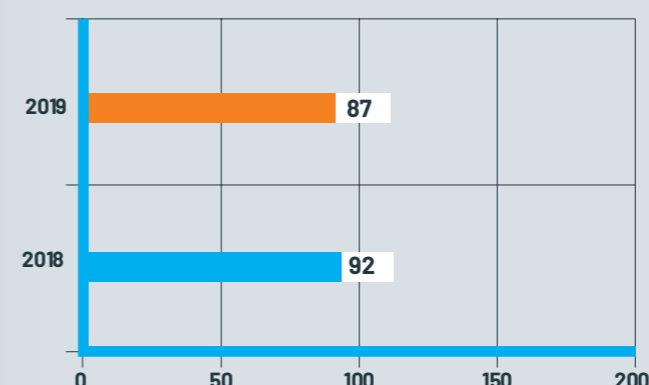
tlenku węgla [CO] o 11% / 109 kg



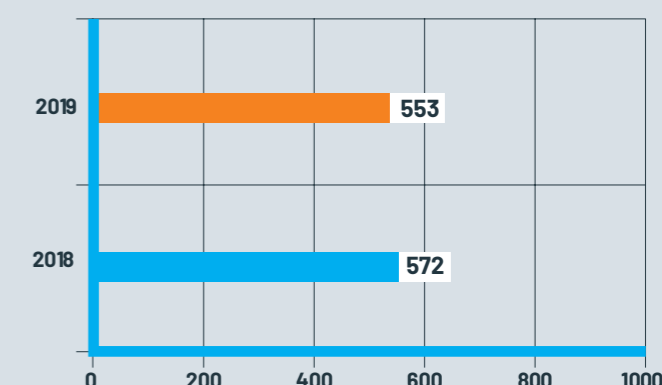
dwutlenku węgla [CO₂] o 11% / 535 Mg



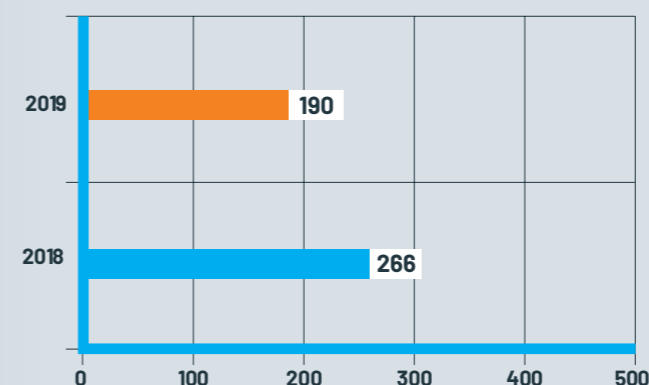
pyłu całkowitego zawieszono o 10% / 87 kg



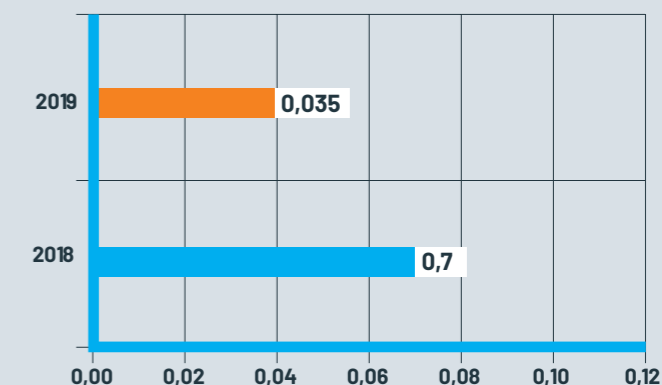
tlenków azotu [NOxNO₂] o 10% / 553 kg



tlenków siarki [SOxSO₂] o 40% / 190 kg



benzopirenu o 100% / 0,035 kg



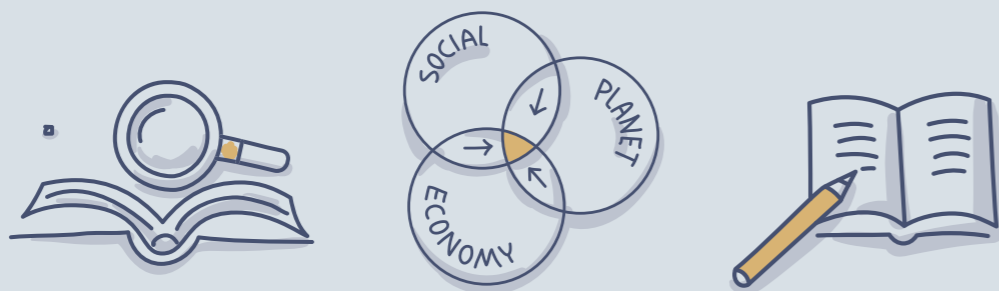
Relacje z kontrahentami

Chcąc funkcjonować i rozwijać się na każdym rynku, należy patrzeć perspektywicznie i długofalowo. Dziś już widać, że kwestia ochrony środowiska odgrywa coraz większą rolę w działalności każdego przedsiębiorstwa, zatem im wcześniej przedsiębiorstwa zdecydują się na bycie proekologicznymi, tym szybciej będą z tego czerpać korzyści. Postawy proekologiczne w relacjach z kontrahentami są również elementem zarządzania środowiskowego. W relacjach z naszymi partnerami biznesowymi

stawiamy na proekologiczne działania i postawy. Głęboko wierzymy, że promowanie takich postaw w relacjach biznesowych przynosi wszystkim wymierne korzyści i w czasach obecnych, i w przyszłości.

Dlatego w prowadzonych postępowaniach przetargowych stosujemy kryteria ekologiczne, przyznając dodatkowe punkty za działania i postawy przyjazne środowisku.

Naszymi kryteriami ekologicznymi są:



wdrożony system zarządzania środowiskiem (ISO 14001 lub EMAS, lub inny)

posiadanie wewnętrznie wdrożonej Polityki Środowiskowej lub Dobrych Praktyk Środowiskowych

certyfikaty (organizacji ekologicznych lub innych) lub wewnętrzne procedury (zatwierdzone) wskazujące na podejmowanie zabiegów ograniczających wpływ prowadzonej działalności na środowisko

Przestrzeganie kryteriów ekologicznych wymagane jest również przez nas na etapach dalszej, już operacyjnej współpracy. Podczas procedury udostępniania naszej infrastruktury technicznej w postaci wież lub masztów zwracamy szczególną uwagę na

właściwe postępowanie w zakresie norm i przepisów o ochronie przed polami elektromagnetycznymi oraz w zakresie gospodarowania odpadami. Dzięki wdrożonym i stosowanym narzędziom każdy przypadek analizowany jest indywidualnie.



Odzysk ciepła odpadowego

Urządzenia telekomunikacyjne, jakimi są nadajniki, podczas pracy dokonują przemiany energii elektrycznej w energię fal wysokiej częstotliwości, co wiąże się z wydzielaniem dużej ilości ciepła. Z tej przyczyny wymagają wyposażenia w systemy chłodzenia, które obniżają temperaturę urządzeń, wyssłając nadmiar ciepła na zewnątrz budynków. Takie ciepło określane jest mianem „ciepła odpadowego”. Działanie wprowadzonego przez nas nowatorskiego systemu oparte jest na pozyskiwaniu ciepła krążącego w cieczowym systemie chłodzenia nadajników i dostarczaniu go do systemu instalacji grzewczych

w okresie zimowym. Natomiast w okresie letnim odzyskana energia wspiera pracę klimatyzatorów w pomieszczeniach technicznych, co zapewnia korzystną redukcję poboru energii niezbędnej do chłodzenia urządzeń telekomunikacyjnych.

Efektom zastosowania systemu odzysku ciepła odpadowego jest ograniczenie ogrzewania budynków olejem opałowym i korzystna dla środowiska redukcja emisji szkodliwych substancji do atmosfery. Takie rozwiązanie zastosowaliśmy w 4 obiektach nadawczych dużej mocy.

Wykorzystanie ciepła odrzutowego

Modernizacja ogrzewania piwnicy ciepłem odrzutowym

Emitel nieustannie poszukuje rozwiązań minimalizujących ślad węglowy wytwarzany w procesie działalności Spółki. Jednym z takich rozwiązań wprowadzonych ostatnio jest modernizacja ogrzewania

piwnicy. Do tego celu wykorzystane zostaje ciepło odrzutowe – odpad produkcyjny – co jest metodą bardziej ekologiczną.

Modernizacja nadajników

Z myślą o korzystnym dla środowiska zmniejszeniu zużycia energii elektrycznej i redukcji emisji CO₂ dokonaliśmy w poprzednich latach modyfikacji układów elektronicznych (wzmacniaczy końcowych nadajników DVB-T) w 34 stacjach nadawczych dużej mocy oraz dostosowaliśmy konwencjonalne wzmacniacze do rozwiązań nowej generacji typu Doherty. W efekcie sprawność nadajników telewizyjnych DVB-T wzrosła z 17-22% aż do 35-45%. Oznacza to, że przy zachowaniu tej samej mocy nadawczej nadajniki znacząco zmniejszyły pobór

energii elektrycznej z sieci elektroenergetycznej. Średnioroczna oszczędność energii wyniosła ok. 1 530 000 kWh na rok, co oznacza redukcję emisji CO₂ o ok. 1270 Mg na rok. Realizacja inicjatywy umożliwiła uzyskanie z Urzędu Regulacji Energetyki tzw. białych certyfikatów. W 2019 roku kontynuowaliśmy prace nad wymianą kolejnych nadajników, tym razem w obszarze analogowych emisji UKF. Efektem prac jest wymiana 62 nadajników, a w konsekwencji zmniejszenie zużycia energii i tym samym zmniejszenie emisji CO₂.

Termomodernizacja budynków

Systematycznie prowadzimy termomodernizację budynków w celu ograniczenia ilości koniecznej do ich ogrzania energii.

Zastosowanie energooszczędnych systemów chłodzenia

Konsekwentnie wprowadzamy chłodzenie pomieszczeń w oparciu o urządzenia wentylacyjne (freecooling), których działanie polega na:

nadmuchu przez odpowiednie filtry chłodnego powietrza (freecooling bezpośredni) – ten model wykorzystuje obecnie kilkadziesiąt instalacji

ochładzaniu ogrzanego powietrza w pomieszczeniu poprzez chłodnice

oziębieniu chłodnym powietrzem za pomocą czynnika pośredniego, jakim jest glikol – ten mechanizm wentylacyjny zastosowano w kilku instalacjach

Urządzenia wentylacyjne (freecooling) wykorzystują chłodne, pobierane z zewnątrz powietrze, wdmuchując je do pomieszczenia poprzez odpowiedni filtr oczyszczający i jednocześnie wypierając na zewnątrz ciepłe powietrze poprzez wyrzutnię powietrza. Samo urządzenie wentylacyjne (freecooling) wyposażone jest w elektroniczny sterownik regulujący ilość na-

wiewanego powietrza w zależności od temperatury zewnętrznej i wewnętrznej. Dzięki niewielkiemu poborowi energii takie rozwiązanie jest zdecydowanie bardziej oszczędne niż typowa klimatyzacja, a dotychczasowe szacunkowe oszczędności zużycia energii elektrycznej wynikające z jego zastosowania przekraczają rocznie 210 000 kWh.



Wdrożenie energooszczędnego oświetlenia led

W celu racjonalizacji zużycia energii na terenie obiektów wymieniamy klasyczne oprawy oświetlenia zewnętrznego (żarowego i wysokoprężnego sodowego) na oświetlenie typu LED. Efektem tej zmiany jest redukcja mocy i znacznie obniżony pobór energii opraw – z ok. 100-400 W do zaledwie ok. 30-115 W.

Dodatkowo część opraw, które do tej pory były złączone w sposób ciągły, sterowana jest obecnie czujnikiem ruchu. Kontynuujemy program modernizacji oświetlenia zewnętrznego, projekty zostały dotychczas wykonane w 129 wytypowanych obiektach o stosunkowo dużym poborze mocy potrzebnej do oświetlenia terenu. Projekt jest rozłożony w czasie i będzie kontynuowany w kolejnych latach.

Wymiana urządzeń zasilających na urządzenia o wyższej sprawności

Urządzenia zasilające, takie jak zasilacze prądu stałego (48 V) oraz przetwornice napięcia i urządzenia zasilania bezprzerwowego UPS, pracują 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, a pobór energii przez te urządzenia zależy od ich sprawności. W ramach

inicjatyw proenergetycznych Spółka Emitel od 2012 roku wymienia urządzenia na takie, które mają wysoką sprawność HE (High Efficiency), tzn. powyżej 94%, co pozwala efektywnie redukować zużycie energii elektrycznej.

Ograniczenie poboru mocy biernych

Pobór przez urządzenia elektryczne mocy biernej (pojemnościowej lub indukcyjnej) powoduje szkodliwe skutki w sieci energetycznej: zwiększa straty mocy, generuje spadki napięcia i zmniejsza przepustowość sieci. W obiektach, których ten problem dotyczy (kilkadziesiąt lokalizacji), zainstalowano w ostatnich latach baterie kondensatorów lub dła-

wików kompensacyjnych poprawiających współczynnik mocy do wartości akceptowalnej. Oznacza to mniejsze straty energii i tym samym redukcję negatywnego wpływu na środowisko naturalne. W 2018 roku uruchomiliśmy kolejne 11 instalacji kompensacji mocy biernej.

Audyt energetyczny

Emitel zlecił kolejny audyt energetyczny wyspecjalizowanej firmie audytorskiej. W ramach tego audytu

dokonano oceny efektywności projektu wymiany nadajników analogowych UKF.

Systemy informatyczne

Wykorzystywane do tej pory platformy fizyczne sukcesywnie zastępowane są platformami wirtualnymi. Dzięki temu możliwe jest fizyczne ograniczenie (zmniejszanie) ilości wykorzystywanego sprzętu IT. Przekłada się to bezpośrednio na efektywniejsze

wykorzystanie zasobów naturalnych, co wiąże się z ograniczeniem wpływu spółki na środowisko naturalne i jego zasoby.

Rozwój nowych technologii dla ludności

Systematycznie pracujemy nad rozwojem nowych usług i technologii, które przyczyniają się do zmniejszania zużycia zasobów naturalnych. Pomocna w tym jest innowacyjna i inteligentna technologia „internetu rzeczy” (z ang. „Internet of Things”), która

umożliwia m.in. redukcję zużycia paliwa i zanieczyszczeń środowiska poprzez ograniczenie ruchu w ścisłym centrum. Rozwiązania IoT umożliwiają m.in.:



weryfikację i prezentację dostępności miejsc parkingowych oraz weryfikację postoju pojazdów w miejscach zabronionych (np. na przejściach dla pieszych) – tę usługę Emitel z sukcesem wdrożył w 2019 roku



weryfikację wypełnienia koszy na śmieci, ograniczającą puste przebiegi służb zajmujących się wywozem odpadów.



Odpowiedzialność społeczna i inicjatywy na rzecz pracowników

02



Najcenniejszym aktywem Emitel jest pełen pasji i zaangażowania zespół, który tworzą wysokiej klasy specjaliści w dziedzinie telekomunikacji i radiodifuzji. Są oni niezwykle oddanymi swojej pracy pasjonatami. To ludzie, którzy odpowiadają m.in. za funkcjonowanie i niezawodność największej platformy dystrybucji telewizji w Polsce. To także dzięki ich pracy znakiem rozpoznawczym Emitel jest świadczenie usług na najwyższym poziomie.

Maciej Staszak
Dyrektor Sprzedaży - Wiceprezes Zarządu Emitel

pozytywna energia i entuzjazm w działaniu

poszukiwanie prostych rozwiązań

poczucie pilności

potrzeba rozwoju i ciekawość świata

I.



W oparciu o wartości zespołowe Emitel opracowaliśmy model kompetencji organizacyjnych i menedżerskich, a więc zestaw zachowań i umiejętności, które każdy Pracownik oraz każdy lider w Emitel powinien doskonalić i rozwijać. Kluczowe kompetencje organizacyjne to orientacja na rezultat, orientacja na rozwój, efektywna komunikacja i kompetencje zespołowe. Najważniejsze zaś kompetencje menedżerskie określiliśmy jako zarządzanie zespołem, rozwój zespołu, komunikacja menedżerska i zarządzanie procesami.

Naszą wartość jako organizacji definiuje suma talentów i mocnych stron członków zespołu, ludzi niezwykle zmotywowanych i zaangażowanych, działających z ogromną pasją. I pomimo że jesteśmy bardzo różni, wiele nas łączy, a wspólnym mianownikiem są nasze wartości zespołowe: pozytywna energia i entuzjazm w działaniu, poszukiwanie prostych rozwiązań, poczucie pilności, potrzeba rozwoju i ciekawość świata. W Konkursie Lider Zarządzania Zasobami Ludzkimi otrzymaliśmy tytuł laureata oraz Bursztynową Statuetkę za zarządzanie zasobami ludzkimi skoncentrowane na wartościach.

Inspirujące prelekcje i biblioteka



Co roku menedżerowie oraz przedstawiciele Pracowników spotykają się na konferencji, podczas której omawiane są plany, wyniki i kluczowe projekty. Od kilku lat ważnym elementem spotkania są inspirujące prezentacje uczestników konferencji, podczas których dzielą się swoimi pasjami, doświadczeniami i osiągnięciami. W minionym roku tematami przewodnimi były aikido, żeglarstwo i morsowanie.

Pracownicy Emitel mogą korzystać z bibliotek, w których oferujemy wiele ciekawych książek z zakresu rozwoju osobistego. Oferta biblioteki jest stale poszerzana o nowe pozycje. Dodatkowo przygotowaliśmy wirtualną bibliotekę wystąpień TED Talks – na platformie e-learningowej EmiAcademy zebraliśmy wiele interesujących i inspirujących prelekcji i wciąż zamieszczamy nowe.



Platforma e-learningowa + EmiAcademy



Pracujemy w różnych lokalizacjach w Polsce, dlatego aby zapewnić wszystkim równy dostęp do narzędzi rozwojowych, przygotowaliśmy szeroką ofertę szkoleń e-learningowych. Taką metodą realizujemy m.in. wewnętrzne szkolenia obowiązkowe oraz część szkoleń BHP na platformach zewnętrznych firm. Także część projektów edukacyjnych realizowana jest w formie filmików szkoleniowych, tzw. pigułek wiedzy. Obecnie oferta zawiera ponad 30 różnych tematów i stale przybywa nowych.

Każdy Pracownik Emitel może skorzystać z bezpłatnych lekcji języka angielskiego. Organizujemy naukę w formie stacjonarnych zajęć indywidualnych i grupowych oraz poprzez wirtualne klasy. Dodatkowo Pracownicy mają do dyspozycji platformę e-learningową naszego partnera, gdzie mogą znaleźć

dotkliwe materiały do nauki. W zeszłym roku zorganizowaliśmy ponad 3800 godzin nauki angielskiego, z czego prawie 1020 odbyło się w wirtualnych klasach.

Ponadto w Emitel stworzyliśmy EmiAcademy. To intranetowa platforma szkoleniowa oferująca zewnętrzne i wewnętrzne szkolenia organizowane w różnych formach: tradycyjnych warsztatów, szkoleń e-learningowych, szkoleń on-line z wykorzystaniem komunikatora Lync, kursów w formie wirtualnych klas, pigułek wiedzy czy blended learningów. W minionym roku w 48 różnych wydarzeniach oferowanych przez EmiAcademy udział wzięło ponad 580 uczestników. To prawie o 100% więcej niż w roku 2018.

EmiTech



EmiTech to kompleksowy, wielokierunkowy i długofalowy program rozwoju kompetencji specjalistycznych dla Pracowników grup technicznych. Warsztaty prowadzone są przez trenerów wewnętrznych – ekspertów – w obszarach teletransmisji, IP, systemów antenowych, nadajników, energetyki, sumatorów i filtrów, sieci FO oraz systemów nadzoru. W ramach

programu EmiTech powstało 50 różnych tematów szkoleń wewnętrznych, które obecnie są sukcesywnie przeprowadzane w organizacji. W ciągu nieco ponad dwóch lat funkcjonowania projektu zrealizowaliśmy ponad 160 szkoleń, w których udział wzięło ponad 750 uczestników.



Akademia Trenera



Akademia Trenera to program służący wspieraniu trenerów wewnętrznych. Osoby, które chcą dzielić się ze współpracownikami wiedzą i doświadczeniem, mogą zostać trenerami wewnętrznymi i otrzymać wsparcie organizacji w swojej działalności trenerskiej. Akademia Trenera zapewnia im możliwość uczestniczenia w szkoleniach prowadzonych przez profesjonalnych trenerów zewnętrznych, którzy zajmują się doskonaleniem umiejętności związa-

nych z uczeniem innych. W pracach związanych z przygotowaniem szkoleń wewnętrznych wykorzystujemy nowoczesne technologie, a niektóre programy rozwojowe przyjmują formę interaktywnych szkoleń wideo, w których w roli lektorów występują Pracownicy Emitel. Trenerzy wewnętrzni za realizowane przez siebie szkolenia otrzymują dodatkowe wynagrodzenie.

Akademia Liderów



W dzisiejszym szybko zmieniającym się świecie sprawne zarządzanie na każdym szczeblu organizacyjnym stało się ważnym elementem budowania przewag konkurencyjnych. Obecnie, gdy firmy mają do czynienia z praktycznie ciągłą zmianą na rynku, a rozwój technologii potrafi wyrzucić do góry nogami nawet najbardziej stabilne modele biznesowe, skuteczne konkurowanie na rynku zależy od umiejętności szybkiego i właściwego reagowania

i dostosowania się. Fundamentem efektywnej zmiany jest zrozumienie, na czym polega przywództwo, zarządzanie ludźmi i zarządzanie wynikami. W minionym roku zaprosiliśmy wszystkich menedżerów do dwuletniego projektu – Akademii Liderów – który oparty jest na trzech kluczowych obszarach: przywództwie, zarządzaniu ludźmi oraz mierzeniu wyników. Program rozpoczął się i zakończy badaniem diagnostycznym „FACET5”.

Udział w szkoleniach i konferencjach zewnętrznych i wewnętrznych



Orientacja na rozwój i ciekawość świata jest jedną z kluczowych wartości naszej firmy. Każdego roku ponad 100 Pracowników Emitel uczestniczy w róż-

norodnych szkoleniach zewnętrznych i ważnych wydarzeniach branżowych w kraju i za granicą.



Praktyki i staże



W Emitel od lat prowadzimy liczne staże i praktyki, aby umożliwić młodym ludziom poznanie rzeczywistości biznesowej, z którą niebawem będą musieli się mierzyć. Celem praktyk jest także powiązanie realizacji prac dyplomowych – projektów inżynierskich – z rzeczywistymi problemami i potrzebami realizacji prac dyplomowych – projektów inżynierskich – z rzeczywistymi problemami i potrzebami rozwiązywania rzeczywistych problemów i podjęcia samodzielnej działalności zawodowej. W ostatnich

latach studenci mogli odbyć płatne staże w obszarach: księgowości, administracji, telekomunikacji, bezpieczeństwa i ochrony środowiska. Gościliśmy praktykantów z takich szkół i uczelni jak: Akademia Morska w Gdyni, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Zespół Szkół Elektronicznych w Bydgoszczy, Wojskowa Akademia Techniczna czy Zespół Szkół Energetycznych w Krakowie. Za zorganizowane w Emitel programy stażowe zostaliśmy wyróżnieni tytułem Pracodawcy Godnego Zaufania.

Olimpiada „Zwolnieni z Teorii”



Emitel został partnerem kolejnej edycji Olimpiady „Zwolnieni z Teorii”. Celem projektu jest rozwój kompetencji uczniów szkół średnich w obszarze pracy zespołowej, komunikacji i kreatywnego myślenia. Zadaniem uczestników olimpiady jest wymyślenie i przygotowanie w zespołach własnego projektu, który będzie odpowiedzią na postawione przez nas wyzwanie – zaprojektowanie miasta przyszłości. Zespoły projektowe pracują pod opieką grupy men-

torów z Emitel, którzy aktywnie wspierają młodzież w realizacji projektów, dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem po to, aby wzmocnić kompetencje młodych uczestników i docelowo zwiększyć szanse na ukończenie projektów. Dodatkowo Emitel objął patronatem wybrane szkoły średnie. Pracujący w nich nauczyciele wzięli udział w unikalnych szkoleniach w zakresie kształtowania postaw przedsiębiorczych swoich uczniów.

Akcja „Szlachetna paczka”



Co roku jeden z naszych partnerów społecznych – NSZZ „Solidarność” – koordynuje akcję świąteczną „Szlachetna Paczka”. Podczas ostatniej edycji, dzięki hojności i wielkiemu sercu Pracowników Emitel

oraz dzięki inicjatywie i wsparciu finansowemu partnera społecznego, przygotowaliśmy paczkę o wartości prawie 8700 złotych, w której znalazły się m.in. nowy bojler, pralka i lodówka.



Aukcja świąteczna



Grudniowa aukcja świąteczna stała się już naszą tradycją. Po raz czwarty udowodniliśmy, że potrafimy piec, gotować, malować, szydełkować. Pokazaliśmy, że potrafimy dobrze się bawić, ale także sięgnąć do portfeli, kiedy trzeba komuś pomóc. W aukcji 2019

wystawiliśmy łącznie 75 przedmiotów, a dochód osiągnięty z ich sprzedaży sięgnął ponad 5800 złotych. Wylicytowana suma trafiła na konto Caritas Polska. Tradycyjnie Zarząd Emitel podwoił stawkę i wpłacił analogiczną sumę na cele charytatywne.

Współpraca z uczelniami wyższymi



W ramach projektu IAESTE CaseWeek 2019 przeprowadziliśmy dla studentów Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie warsztaty „Wdrożenie nowoczesnych systemów zarządzania w środowisku operatora telekomunikacyjnego” oraz „Nieodkryte możliwości mo-

jego telewizora”. Uczestniczyliśmy także w projekcie Politechniki Warszawskiej – cyklu spotkań z przedstawicielami firm pt. „Wiedza-Praca-Biznes”, gdzie prowadziliśmy seminarium „Przebudowa sieci i zmiana standardu nadawania Nziemnej Telewizji Cyfrowej”.

Akcja książka na dzień dziecka



Z okazji Dnia Dziecka obdarowaliśmy pięknymi książkami prawie 220 dzieci. Z katalogu liczącego niemal 50 tytułów zgrupowanych w różnych kate-

goriach wiekowych rodzice mogli wybrać dla swoich pociech najbardziej interesujące je książki.

Konkursy dla dzieci i wnucząt



Piąta edycja bożonarodzeniowego konkursu świątecznego organizowanego dla dzieci i wnucząt naszych Pracowników za nami. Tematem przewodnim był piernik świąteczny. Spośród 134 prac w drodze ogólnofirmowego głosowania wybrano najpiękniejsze w każdej z czterech kategorii wiekowych. Do autorów zwycięskich prac trafiły wymarzone zabawki,

a wszyscy uczestnicy konkursów otrzymali pamiątkowe dyplomy oraz słodkie upominki.

W minionym roku po raz pierwszy zorganizowaliśmy także konkurs z okazji Wielkanocy na najpiękniejszą pisanekę. Dzieci wykazały się niezwykłą pomysłowością i sto wspaniałych pisanek ozdobiło krakowskie biuro.



Różne kanały komunikacyjne



Do komunikacji z Pracownikami wykorzystujemy różne kanały komunikacyjne. Oprócz spotkań bezpośrednich, z uwagi na duże rozproszenie zespołu Emitel, korzystamy z wielu nowoczesnych form komunikacji elektronicznej – intranetu z funkcjonalnościami charakterystycznymi dla portali spo-

łecznościowych (np. dodawanie komentarzy, lajkowanie, tworzenie własnej tablicy, organizowanie grup roboczych czy edytowanie swojego osobistego profilu), elektronicznego wydania biuletynu EmiTIme, elektronicznych biuletynów BHP, komunikatora Lync czy wideokonferencji.

Doroczna Konferencja Menedżerów i Pracowników



Tradycją stała się organizacja corocznych Konferencji Menedżerów i Pracowników, podczas których Zarząd i Dyrektorzy przekazują informacje o strategicznych projektach prowadzonych w Spółce. Dzięki temu menedżerowie i Pracownicy są szcze-

gółowo poinformowani o planach Spółki i mogą z odpowiednim wyprzedzeniem przygotować podwładnych do realizacji nowo wdrażanych projektów.

Spotkania świąteczne



W okresie poprzedzającym święta Bożego Narodzenia pamiętamy, aby spotkać się w gronie współpracowników w świątecznej atmosferze. Przy tradycyjnych daniach wigilijnych składamy sobie życzenia i biesiadujemy do późnych godzin wieczornych. Spotkania wigilijne organizowane są w wielu

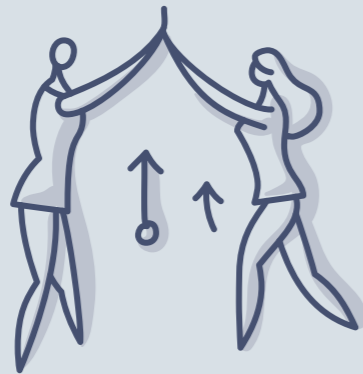
lokalizacjach, tak aby każdy z Pracowników miał możliwość wzięcia udziału w tym ważnym dla kultury firmy wydarzeniu. Dbamy o to, aby zespoły, które na co dzień pracują w rozproszeniu, spotkały się w tym dniu przy jednym stole.

Strefa nowego Pracownika



Dbamy o to, aby nowo zatrudnieni Pracownicy nie napotykali trudności w pierwszym okresie pracy oraz aby czuli się u nas dobrze już od pierwszego dnia. W firmie funkcjonuje program onboardingowy, który określa krok po kroku pierwsze dni i tygodnie nowego członka zespołu Emitel w pracy. Troszczymy się o to, aby w jego pierwszym dniu pracy wszystko, czego będzie potrzebował, było już gotowe i dostępne. W zależności od stanowiska, jakie obejmuje dany Pracownik, czekają go spotkania wprowadzające z przedstawicielem Biura HR, przełożonym oraz in-

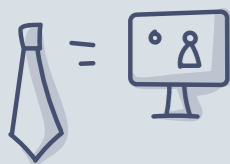
nymi osobami, które są zaangażowane w jego wdrożenie do pracy. Każdego roku do naszej firmy dołącza spora grupa nowych Pracowników. Pierwsze dni i miesiące w nowym miejscu pracy zazwyczaj stanowią spore wyzwanie – trzeba zapamiętać wiele twarzy, imion i nazwisk, poznać firmę i panujące w niej zwyczaje. Chcąc ułatwić nowym Pracownikom ten proces, stworzyliśmy w portalu emi4U Strefę Nowego Pracownika, w której zamieściliśmy materiały zawierające informacje przydatne w procesie adaptacji – o firmie, o ofercie benefitowej, a także



o naszej kulturze organizacyjnej. Staramy się, aby stres związany z poznawaniem nowego miejsca zatrudnienia, współpracowników i panujących w organizacji zasad był jak najmniejszy. Aby nowy

Pracownik poczuł się mile przyjęty, otrzymuje pakiet składający się z kilku drobiazgów, które mogą w znaczący sposób ułatwić mu start.

Informacje o rekrutacjach i zmianach personalnych



Prowadzimy transparentne procesy rekrutacyjne. Zasadą jest jednoczesne uruchamianie rekrutacji wewnątrz organizacji oraz na zewnętrznym rynku pracy. Każdy Pracownik organizacji, który zgłosi chęć udziału w procesie rekrutacyjnym, jest do nie-

go zapraszany i otrzymuje szczegółowy feedback rozwojowy po zakończeniu procesu. Każda zmiana personalna w Emitel jest ogłaszana wszystkim Pracownikom, dzięki czemu każdy wie, kto dołączył do zespołu oraz kto opuścił organizację.

Media społecznościowe



Komunikujemy się ze światem zewnętrznym poprzez Twittera, na którym można śledzić aktualności z życia Emitel. Komunikacja HR-owa prowadzona jest za pomocą LinkedIn, gdzie informujemy

o różnych wydarzeniach dotyczących Emitel jako pracodawcy, oraz na portalu pracuj.pl, gdzie można znaleźć nasz profil.

Certyfikaty, tytuły, godła i wyróżnienia



Nasze działania HR-owe są doceniane przez instytucje zewnętrzne. W 2019 roku zostało przekazanych w nasze ręce kilka ważnych dla nas wyróżnień:

- certyfikat „Profesjonalne ZZZ” oraz Bursztynowa Statuetka za ZZZ oparte na wartościach;
- godło „Inwestor w Kapitał Ludzki”;
- tytuł „Pracodawca Godny Zaufania” w kategorii Programy Stażowe;

- tytuł „Pracodawca Przyjazny Pracownikom”;
- wyróżnienie „Odpowiedzialny i Przyjazny Pracodawca” za proces wdrożenia PPK.

W styczniu 2020 r., podczas uroczystej gali, odebraliśmy certyfikat i tytuł Top Employer 2020.

Oferta dla pracowników



1. Ubezpieczenie inwestycyjne z ochroną ubezpieczeniową

Pracownikom Emitel oferujemy możliwość przystąpienia do ubezpieczenia inwestycyjnego z ochroną ubezpieczeniową w Avivie. Oferta obejmuje ochronę ubezpieczeniową na wypadek śmierci Pracownika oraz gromadzenie środków na przyszłe świadczenia emerytalne. Niezależnie od składki finansowanej przez Pracodawcę każdy z Pracowników może indywidualnie zadeklarować składkę dodatkową, która jest automatycznie potrącana z wynagrodzenia i transferowana do funduszu.

2. Grupowe ubezpieczenie na życie

Każdy z Pracowników może skorzystać z atrakcyjnej oferty grupowego ubezpieczenia na życie. Oferujemy dwa warianty ubezpieczenia: „Rodzina” – wariant przeznaczony dla osób zainteresowanych szerokim zakresem ubezpieczenia, obejmującym świadczenia okołorodzinne – i „Zdrowie” – wariant przeznaczony dla osób, które w ramach niskich składek chcą mieć wysokie świadczenia ubezpieczeniowe w przypadku zdarzeń dotyczących osoby ubezpieczonej. Pracownik może objąć ubezpieczeniem również współmałżonka (lub partnera życiowego) oraz pełnoletnie dzieci.

3. Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

Każdy Pracownik, członkowie rodziny Pracownika, a także wszyscy emeryci i renciści mają prawo do korzystania ze świadczeń oferowanych z Funduszu Socjalnego, m.in. z dofinansowania wypoczynku, pomocy finansowej dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej czy materialnej, pomocy finansowej w przypadkach losowych lub w razie długotrwałej choroby, pożyczek na cele mieszkaniowe, dofinansowania działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej poprzez opłacanie kart sportowych oraz organizowanie wycieczek krajoznawczych i rajdów górskich.

4. Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa

W Emitel działa Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa, której celem jest udzielanie pomocy materialnej w formie pożyczek oraz zapomóg. Członkiem PKZP może zostać każdy Pracownik oraz emeryci i renciści, którzy zaczęli korzystać ze swoich świadczeń bezpośrednio po zakończeniu pracy w naszej organizacji. Członkowie PKZP zobowiązują się do wpłacenia wpisowego oraz wpłacania miesięcznych składek członkowskich w wysokości określonej Statutem. Każdy pożyczkobiorca korzysta z pieniędzy stanowiących własność członków PKZP. Pożyczki są nieoprocentowane.



5. Pracownicze Plany Kapitałowe

W 2019 roku wdrożyliśmy program Pracowniczych Planów Kapitałowych. Transparentny proces wyboru dostawcy tej usługi, zakrojona na szeroką skalę komunikacja oraz dostęp do wiedzy sprawiły, że do programu zgłosiło się ponad 72% Pracowników zapisanych do PPK z mocy ustawy. Wszyscy zgłoszeni dostali od i-PPK dostęp do swoich indywidualnych kont, dzięki czemu mogą sami administrować swoimi dyspozycjami.

6. Rozwiązanie „home office”

W odpowiedzi na głosy i opinie Pracowników wyrażone w badaniu opinii Pracowników EmiPuls wzbogaciliśmy koszyk dostępnych benefitów o możliwość sporadycznej pracy z domu (home-office). Regulacje wewnętrzne pozwalają Pracownikowi skorzystać z takiej możliwości za zgodą przełożonego w wymiarze do czterech dni w miesiącu. Rozwiązanie to sprzyja coraz bardziej cenionej przez Pracowników elastyczności pracy, wspierając ich funkcjonowanie w różnych życiowych sytuacjach. Do tej pory w Emitel Pracownicy skorzystali z tego rozwiązania ponad 1200 razy.

7. Pomoc w opiece nad dziećmi w sytuacjach kryzysowych

Wiosną minionego roku podczas trudnej sytuacji w szkołach publicznych przygotowaliśmy i udostępniliśmy w naszych biurach sale dla dzieci Pracowników, którym szkoły lub przedszkola nie zapewniły żadnej opieki.

8. Nagrody jubileuszowe

W Emitel świętujemy okrągłe jubileusze pracy. Pracownicy otrzymują nagrody z okazji jubileuszu co najmniej 10 lat pracy lub upominki z okazji jubileuszu 40 i więcej lat wspólnej pracy.

9. Upominki z okazji urodzenia się dziecka Pracownika

Nie zapominamy o ważnych wydarzeniach z kalendarza naszych Pracowników. Jednym z nich jest powiększenie się rodziny. Dbamy o to, aby wraz z Pracownikami celebrować ważne momenty z życia firmowego, ale również i prywatnego członków naszego zespołu. Dlatego też każdy Pracownik, który zostaje rodzicem, otrzymuje z tej okazji upominek oraz kartkę z gratulacjami od Zarządu Spółki.

10. Słodkie upominki dla pracujących w czasie świąt Bożego Narodzenia

Pamiętamy również o tych Pracownikach, którzy z uwagi na zachowanie ciągłości procesów Spółki pracują w dni świąteczne. Tradycją w Emitel jest obdarowywanie ich kosztami prezentowymi, by osłodzić im czas, który inni mogą spędzić ze swoimi rodzinami.



Biuletyn BHP



Co miesiąc wydajemy kolejny numer Biuletynu BHP, który umożliwia nie tylko edukację pracowników z zakresu bezpieczeństwa pracy, ale też pozwala na informowanie o:

- realizacji przez Pracodawcę podstawowych obowiązków z dziedziny BHP (np. o zasadach refundacji okularów do pracy przy komputerze, zapewnieniu profilaktycznych posiłków i napojów, postępowaniu powypadkowym, zalecanych szczepieniach ochronnych itp.);
- zdarzeniach wypadkowych oraz potencjalnie wypadkowych, które miały miejsce na terenie firmy w okresie poprzedzającym publikację;
- działaniach, jakie należy podejmować w celu zapobiegania wypadkom przy pracy oraz minimalizowania ich skutków (zagadnienia związane z bezpieczną jazdą samochodem, używaniem kasków

ochronnych i kamizelek odblaskowych, procedury zgłaszania zdarzeń potencjalnie wypadkowych oraz sygnalizowania niebezpiecznych sytuacji);

- sposobach postępowania w sytuacjach niebezpiecznych, również tych nietypowych, jak np. pogryzienia przez zwierzęta, kontakt z owadami czy gadami;
- sposobach radzenia sobie ze stresem w miejscu pracy;
- szeroko pojętej ochronie zdrowia – w tym o kwestiach związanych nie tylko z pracą (m.in. o szkodliwości promieniowania UV, postępowaniu w nagłych przypadkach – np. przy udarach mózgu –profilaktyce prozdrowotnej).

Szkolenia z bezpiecznej jazdy samochodem



Co roku organizujemy szkolenie z zakresu doskonalenia techniki jazdy samochodem, w którym bierze udział kilkudziesięciu Pracowników, którzy szczególnie dużo czasu pracy spędzają za kierownicą. Szkolenie indywidualnych umiejętności odbywa się z wykorzystaniem samochodu, jakim na co dzień jeździ Pracownik, co pozwala mu na uzyskanie op-

tymalnych efektów. W programie szkolenia znajdują się m.in. zajęcia na płycie poślizgowej i kręgu poślizgowym czy też nauka hamowania awaryjnego z wykorzystaniem systemu ABS. Szkolenie realizowane jest na profesjonalnym torze wyścigowym.

Szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej



Od wielu lat organizujemy profesjonalne szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Wszystko po to, aby zapewnić Pracownikom komfort oraz pewność, że w razie problemów zdrowotnych współpracownicy będą wiedzieć, jak

się zachować do czasu przyjazdu profesjonalnych służb ratunkowych. Dużą popularnością wśród Pracowników cieszyło się również szkolenie z pierwszej pomocy udzielanej dzieciom.



Opieka medyczna



Dbłość o zdrowie Pracowników jest jednym z naszych priorytetów. Jednym z licznych działań podejmowanych w celu realizacji tego zadania jest umożliwienie korzystania z opieki zdrowotnej w placówkach prywatnych. Nasz partner oferuje dostęp do kilkudziesięciu placówek własnych i kilkuset współpracujących, rozmieszczonych na obszarze całego kraju, co jest istotne z uwagi na duże rozproszenie Pracowników firmy. Abonamentowa usługa opieki medycznej dla Pracowników finansowana jest

przez Pracodawcę. W ramach abonamentu Pracownicy korzystać mogą z różnego rodzaju usług: badań profilaktycznych, szczepień, usług z zakresu medycyny pracy, konsultacji specjalistycznych, badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych, rehabilitacji czy usług stomatologicznych. Pracownicy za pomocą Internetu mogą rezerwować wizyty, zamawiać recepty, zyskać dostęp do wyników badań i mieć stały dostęp do informacji o terminach zaplanowanych wizyt czy badań.

PROMOCJA AKTYWNEGO TRYBU ŻYCIA

V.

Rowerem do pracy



Każdego roku Emitel bierze udział w kampanii pod nazwą „Rowerem do pracy, czyli dom, rower, praca... i tak w kółko”, prowadzonej przez Urząd Miasta Krakowa. Celem kampanii jest promowanie roweru jako codziennego środka transportu. Wszyscy Pracownicy

dojeżdżający do pracy na rowerze, którzy przystąpią do akcji, mogą liczyć na nagrody przekazywane nawet kilkakrotnie w trakcie całej kampanii. My zaś dbamy o stojaki na rowery oraz zaplecze sanitarne dla cyklistów – prysznic i szafki na odzież.

Rywalizacja EmiDrużyny w serwisie Endomondo

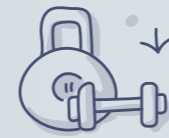


W Emitelu na różne sposoby promujemy zdrowy tryb życia. Jednym z przykładów jest założona w serwisie Endomondo „EmiDrużyna”. Jest to grupa, w ramach której zainteresowani Pracownicy mogą rywalizować ze sobą w różnych obszarach: czasu spędzonego aktywnie, „wybieganych” godzin, liczby kilometrów przejechanych na rowerze, długości spacerów czy liczby spalonych ka-

lorii. „Firmowe” rywalizacje od kilku lat cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem. Poszczególne rywalizacje rozgrywane są w cyklach rocznych, a zwycięzcy zawsze mogą liczyć na nagrody. W ostatniej, trzeciej edycji rywalizacji uczestnicy zabawy w ciągu 12 miesięcy spędzili aktywnie 6,39 miesiąca, pokonując dystans 59 204 kilometry. Spalili przy tym ponad 3 miliony kalorii.



Klub sportowy EmiTeam



EmiTeam to działający wewnętrznie w Emitel klub zrzeszający Pracowników aktywnie spędzających czas, lubiących rywalizację oraz wyzwania sportowe. Celem statutowym klubu jest promowanie zdrowego stylu życia poprzez wzajemne motywowanie się do aktywności fizycznej, wspólne treningi, organizowane rywalizacje sportowe oraz wymianę doświadczeń. Członkiem klubu może zostać każdy Pracownik lub Współpracownik Emitel. Członkowie EmiTeam wspierają się nawzajem, wspólnie trenują oraz reprezentują firmę podczas różnego rodzaju zawodów sportowych. Każdy członek klubu otrzy-

mał koszulkę sportową z logo Emitel, którą zakłada, biorąc udział w zawodach sportowych. Trzy razy w roku członkowie EmiTeam są uprawnieni do otrzymania zwrotu kosztów opłaty wpisowej (startowej) w krajowych imprezach sportowych, w których uczestniczą jako reprezentanci Emitel. Na stronach intranetowych klub EmiTeam ma swoją grupę roboczą, której członkowie wymieniają się informacjami o wydarzeniach sportowych, opisują swoje osiągnięcia oraz publikują zdjęcia, które mogą obejrzeć wszyscy Pracownicy.

Turniej piłkarski o Puchar Prezesa



Kolejną inicjatywą sportową, którą zainaugurowaliśmy w 2018 roku, jest Turniej Piłki Nożnej o Puchar Prezesa Emitel. W drugiej edycji Turnieju pięć drużyn w spotkaniach „każdy z każdym”, w strugach deszczu, walczyło o upragniony puchar, a zwycięzca

został wyłoniony w rzutach karnych. Puchar Prezesa Emitel jest trofeum przechodnym, które co roku trafia w ręce innej drużyny, o ile zwycięzca nie obroni tytułu.

Karty sportowo-rekreacyjne



W ramach działalności funduszu socjalnego oferujemy Pracownikom karty sportowe, umożliwiające korzystanie z obiektów sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych. Każdy z Pracowników może wybrać,

z której opcji chce skorzystać. Kwota dofinansowania jest jednakowa niezależnie od wybranej karty, a jej wysokość jest uzależniona od progu dochodowego.

Wycieczki krajoznawczo-turystyczne



Ruch dla zdrowia i dobra zabawa dla ducha – w takiej konwencji odbywają się coroczne wycieczki krajoznawcze, które gromadzą Pracowników zainteresowanych zarówno poznawaniem różnych zakątków naszego kraju, jak i wspólną zabawą. W trakcie tych wyjazdów osoby pracujące na co dzień w różnych, często odległych lokalizacjach mają okazję spotkać

się i wspólnie wziąć udział w rozmaitych atrakcjach związanych z miejscem, w którym odbywa się dane wydarzenie. Organizowane przez nas wycieczki łączą w sobie zwiedzanie miast, udział w grach miejskich, zwiedzanie lokalnych, atrakcyjnych turystycznie obiektów, degustacje regionalnych produktów czy różnego rodzaju zajęcia sportowe.

Rajdy górskie



Miłośnicy wycieczek górskich już od 14 lat każdej jesieni biorą udział w Górskich Rajdach Emitel, podczas których wspinają się na najwyższe i najtrudniejsze szczyty w Polsce. Wspólne wędrówki pozwalają na lepszą integrację zespołów pracowniczych, które dzięki wspólnym spotkaniom na szlaku mają

możliwość poznania koleżanek i kolegów z innych regionów Polski. Dla wielu Pracowników przygotowania do rajdu stały się pretekstem do ustawicznego dbania o własną kondycję fizyczną, a przyjaźnie zawarte podczas wędrówek utrzymują się nawet po zakończeniu aktywności zawodowej.

ZDROWE MIEJSCE PRACY

VI.



Warsztaty „Zdrowy kręgosłup”



Siedząca praca może sprzyjać powstawaniu schorzeń kręgosłupa. Aby temu przeciwdziałać, Emitel organizuje warsztaty „Zdrowy kręgosłup”. Warsztaty odbywają się w tych lokalizacjach, gdzie przy biurkach pracuje najwięcej osób. W trakcie warsztatów specjaliści

wyjaśniają między innymi takie zagadnienia, jak: ergonomia stanowiska pracy, korekcja postawy, higiena snu, program ćwiczeń leczniczych, elementy dietetyki czy skuteczna profilaktyka przeciwbólowa.

Ergonomiczne miejsce pracy



Dbamy o komfort pracy i zdrowie Pracowników także poprzez odpowiednie organizowanie miejsca pracy. Oferujemy do wykorzystania klękoszady, pul-

pity do pracy na stojąco czy regulowane nadstawki do biurka lub biurka. Standardem są też podwójne, a nawet potrójne monitory do komputerów.



Grupa promocja zdrowia



„Promocja zdrowia” to grupa robocza założona w intranecie, gdzie systematycznie publikowane są wpisy dotyczące dbałości o zdrowie i sprawność fizyczną. Poruszane są tematy chorób cywilizacyjnych, diety, ergonomii czy higieny pracy. Zapraszamy Pracowni-

ków do uczestnictwa w interesujących webinarach dotyczących zdrowia, organizowanych przez podmioty zewnętrzne w internecie. Informujemy o społecznych kampaniach dotyczących zdrowia. Pracownicy chętnie komentują przedstawione tematy.

Niestandardowe wyposażenie medyczne

Wiele z naszych jednostek wyposażyliśmy w automatyczne defibrylatory i ciśnieniomierze oraz bezdotykowe termometry. Dostarczenie wiedzy dotyczącej udzielania pierwszej pomocy oraz wyposażenie miejsc pracy w sprzęt do jej udzielania ma pomóc Pracownikom w przełamywaniu barier związanych z ratowaniem zdrowia i życia.

Dodatkowo Pracownicy zyskują pewność, że w razie problemów zdrowotnych współpracownicy

będą wiedzieć, jak się zachować, i mają odpowiedni sprzęt, który mogą zastosować do czasu przyjazdu profesjonalnych służb ratunkowych. Dodatkowo jako świadomy i odpowiedzialny społecznie Pracodawca oznaczyliśmy miejsca zawieszenia defibrylatorów na zewnątrz budynków, w których mieszczą się nasze biura. W razie potrzeby prowadzenia akcji ratowania czyjegokolwiek zdrowia lub życia z defibrylatorów mogą też korzystać administratorzy budynków i pozostali najemcy powierzchni biurowych.

Szczepienia przeciw grypie i odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych

W trosce o zdrowie Pracowników finansujemy szczepienia przeciw grypie oraz przeciw odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych. Akcje informacyjne komunikujące możliwość sfinansowania szczepień przeciw grypie organizowane są w okresie

poprzedzającym sezon największej zachorowalności. Szczepienie przeciwko odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych istotne jest w szczególności dla tych Pracowników, którzy z uwagi na specyfikę swojej pracy są narażeni na ukąszenia przez kleszcze.

Etyka i ład korporacyjny

03



W Emitel ważne jest tworzenie ładu korporacyjnego, który promuje etyczne, odpowiedzialne podejście do praktyk stosowanych w spółce, jasną komunikację poprzez otwarty dialog społeczny oraz odpowiedzialność wobec interesariuszy. Wdrożenie tych praktyk potwierdza, że w Emitel obowiązują najwyższe standardy zarządzania.

*Andrzej J. Kozłowski
Prezes Zarządu Emitel S.A.*

pozytywna energia i entuzjazm w działaniu

poszukiwanie prostych rozwiązań

poczucie pilności

potrzeba rozwoju i ciekawość świata



Kodeks etyki



Jednym z elementów niezbędnych do rozwoju Spółki i osiągnięcia przez nią sukcesów jest zaufanie naszych Inwestorów, Pracowników i Klientów. Takie podejście do prowadzonego przez nas biznesu jest dla nas kwestią priorytetową i wynika z naszych wartości. Transparentność prowadzonych działań, promowanie idei otwartej komunikacji oraz uczci-

wość i profesjonalizm to nasza wizytówka. Kodeks etyki obowiązujący w Spółce reguluje kwestię ogólnych praktyk biznesowych, na podstawie których prowadzimy naszą działalność, a także zasad etycznego postępowania w relacjach wewnętrznych i biznesowych.

Procedura antymobbingowa i antydyskryminacyjna



W Emitel dbamy o najwyższe standardy poprzez wprowadzanie regulacji w obszarach istotnych dla nas z punktu widzenia budowania przyjaznego miejsca pracy. Jedną z nich jest przestrzeganie zasad polityki zapobiegania mobbingowi i dyskryminacji, a także promowanie odpowiednich standardów zachowania w tym zakresie. Jako odpowiedzialny Pracodawca nie akceptujemy jakichkolwiek działań lub zachowań noszących znamiona mobbingu czy dys-

kryminacji. Aby zapobiegać wystąpieniu zjawisk o tym charakterze, wprowadziliśmy formalną ścieżkę postępowania na wypadek zaistnienia niewłaściwego działania lub zachowania, noszącego znamiona mobbingu lub dyskryminacji. Powołaliśmy także instytucję Rzecznika ds. Zapobiegania Mobbingowi i Dyskryminacji, którego rolą jest reagowanie na wszelkie problemy zgłaszane przez Pracowników.



Deklaracja różnorodności



Różnorodność stanowi fundamentalną wartość współczesnego społeczeństwa. Polityka równego traktowania i zarządzanie różnorodnością przynoszą wymierne korzyści, a także wpływają na rozwój oraz innowacyjność organizacji. W dynamicznie zmieniającym się otoczeniu w zespole Emitel potrzebujemy dziś ludzi o różnych światopoglądach, wykształceniu, stylu życia. To dzięki różnorodności możemy rozwijać się jako organizacja, skuteczniej pokonywać przeszkody oraz nieustannie doskonalić naszą działalność. Doceniamy i szanujemy wiedzę, umiejętności, talenty oraz szerokie perspektywy,

jakie zapewnia różnorodność. Czerpiemy z zasobu kompetencji i doświadczeń Pracowników, budując atmosferę zaufania i współpracy. Stawiamy na partnerskie relacje w miejscu pracy, uczciwość oraz otwartość na innych. Kształtujemy środowisko pracy, w którym każdy czuje się szanowany, doceniany i ma możliwość stałego doskonalenia swoich umiejętności bez względu na poglądy, płeć czy wiek. Informacje o naszych dobrych praktykach w obszarze zarządzania wiekiem w organizacji znalazły się w książce „Oblicza zarządzania różnorodnością w Polsce” wydanej pod redakcją Izabeli Warwas przez Wydawnictwo Nieoczywiste.

Karta różnorodności



Emitel należy do grona Sygnatariuszy Wspierających Kartę Różnorodności. W ten sposób wyrażamy nasze poparcie dla idei różnorodności, która jest istotnym aspektem zarządzania oraz budowania nowoczesnej organizacji i przyjaznego dla wszystkich miejsca pracy. Podpisując Kartę Różnorodności, staliśmy się jednocześnie ambasadorami osiągnięcia przewagi konkurencyjnej w oparciu o różnorodność i publicznie zobowiązaliśmy się do przeciwdziałania dyskryminacji oraz do zarządzania różnorodnością w naszej organizacji. Emitel jako Sygnatariusz

Wspierający Kartę Różnorodności oraz odpowiedzialny Pracodawca, który przyjął Deklarację Różnorodności, szanuje i ceni różnorodność swoich Pracowników jako fundamentalną wartość współczesnego społeczeństwa. Rozumiemy, że polityka równego traktowania i zarządzanie różnorodnością przynoszą wymierne korzyści i wpływają na rozwój oraz innowacyjność organizacji. Panuje u nas duże zróżnicowanie zespołów pod względem wieku, proporcji płci czy stażu pracy ich członków, a także wykonywanych przez nich zadań.



Równość polityki wynagrodzeń



Polityka wynagrodzeń w Spółce Emitel zbudowana jest w oparciu o zasadę transparentności i równości płacy za wykonaną pracę. Transparentność oznacza dla nas opublikowanie w intranecie taryfikatora stanowiskowego, a więc podziału stanowisk na klasy

oraz widełek płacowych dla każdej klasy. Równość zaś rozumiemy jako budowanie siatki płac w oparciu o realizowane na danym stanowisku zadania, bez względu na miejsce świadczenia pracy, płeć, wiek czy wykształcenie.

Cykliczne spotkania Zarządu z Radą Pracowników i Związkami Zawodowymi



O przyszłości Spółki w zakresie warunków pracy decydują zarówno Pracownicy, jak i działające w firmie Związki Zawodowe, które podczas cyklicznych spot-

kań zgłaszają inicjatywy mające korzystnie wpływać na zaangażowanie Pracowników i ich satysfakcję z bycia częścią zespołu Emitel.



Galeria jubilatów



Wartość Emitel definiuje suma talentów wszystkich członków naszego zespołu, a tworzą go najwyższej klasy specjaliści i niezwykle oddani swojej pracy pasjonaci. Co roku kilkadziesiąt osób świętuje jubileusz pracy w Emitel – co najmniej dziesięcioletni.

W 2019 było to blisko 80 osób, a najstarszy stażem Pracownik jest z nami od 50 lat. W intranecie uruchomiliśmy Galerię Jubilatów, gdzie każdego miesiąca zamieszczamy zdjęcia i informacje o Pracownikach świętujących swoje jubileusze.

Badanie opinii Pracowników Emipuls



Corocznie przeprowadzamy badanie opinii Emipuls, w którym Pracownicy wyrażają swoją opinię na temat pracy w Emitel, a informacje uzyskane w ramach badania są podstawą do wdrażania działań w obszarach ważnych dla organizacji, takich jak zaangażowanie, przywództwo, współpraca i komunikacja, rozwój kompetencji, warunki pracy, odpowiedzialny biznes i innowacje. Każdego roku wyniki badania wskazują jako nasze mocne strony relacje z przełożonymi i współpracownikami, sposób organizacji pracy, możliwości rozwojowe oraz panującą w Emitel atmosferę. Wypełniając ankietę, Pracow-

nicy otwarcie wskazują także obszary, którymi ich zdaniem powinniśmy zająć się jeszcze dokładniej, i to są dla nas główne wskazówki w realizacji działań skierowanych do Pracowników w kolejnych miesiącach. Chcemy i dążymy do tego, aby Emitel był najlepszym miejscem pracy oraz liderem pod względem rozwiązań oferowanych Pracownikom, sposobów współpracy oraz budowania kultury organizacyjnej i zaangażowania. W ostatniej edycji badania udział wzięło prawie 86% osób do niego zaproszonych, a poziom zaangażowania osiągnął rezultat prawie 91%.

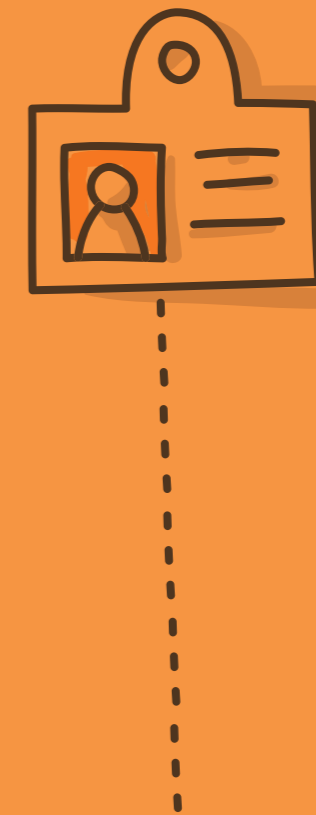
Zastrzeżenia prawne



Logo Emitel S.A. oraz inne słowa, znaki graficzne lub symbole w tym dokumencie identyfikujące Emitel S.A. lub jego usługi są znakami towarowymi firmy Emitel S.A.

Inne słowa, znaki graficzne lub symbole w tym dokumencie, które identyfikują inne strony lub towary, lub usługi innych podmiotów, mogą być znakami towarowymi lub znakami usług tych innych stron i pozostawać ich własnością.

Jakkolwiek niniejsza publikacja została przygotowana z zachowaniem należytej staranności i według najlepszej wiedzy autorów, nie była poddawana jakiegokolwiek zewnętrznej ocenie, a przedstawione w niej informacje lub opinie nie mogą być traktowane jako prawnie wiążące zobowiązania, stanowiska lub zapewnienia Emitel S.A.



Informacja o prawach autorskich

Wszelkie prawa do niniejszej publikacji i jej zawartości, w tym prawa do jej elementów graficznych oraz układu poszczególnych stron lub innych elementów, są zastrzeżone. Publikacja i wszystkie jej elementy są chronione zgodnie z prawem, w tym z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Ustawą własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 roku oraz Ustawą z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych.

Niniejsza publikacja, w całości, może być jednak bez zezwolenia Emitel S.A. i z użyciem dowolnej techniki powielana, kopiowana, wyświetlana, publikowana w sieci Internet wyłącznie dla celów edukacyjnych lub non-profit bądź wykorzystywana w ramach prawa cytatu, zgodnie z art. 29 Ustawy z dnia 4 lutego

1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w każdym przypadku, pod warunkiem podania źródła oraz firmy Emitel S.A. w Warszawie jako podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do niniejszej publikacji. Korzystanie z niniejszej publikacji na innych polach eksploatacji wymaga uprzedniej zgody Emitel S.A.

Emitel S.A. chętnie zapozna się z kopią jakiegokolwiek innej publikacji, która cytuje lub korzysta z niniejszej publikacji jako źródła.

Niniejsza publikacja nie może być wykorzystana w celu odsprzedaży lub w jakimkolwiek innym komercyjnym celu bez wcześniejszego zezwolenia Emitel S.A. udzielonego na piśmie lub w formie elektronicznej.



Notatki

Lined writing area for notes, consisting of approximately 25 horizontal lines.

Blank area for the issuer (EMITEL) information.

The logo for emitel, featuring the word "emitel" in a white, lowercase, sans-serif font. Above the letter "i" is a white graphic element consisting of a small dot and a curved line that arches over the letter, resembling a stylized smile or a signal wave. The logo is centered on a blue triangular background that points upwards.

emitel