

RAPORT NR 4/2019
Z OSIĄGNIĘTYCH WSKAŹNIKÓW KPI W ODNIESIENIU DO NAŁOŻONYCH OBOWIĄZKÓW
REGULACYJNYCH NA KRAJOWYM HURTOWYM RYNKU ŚWIADCZENIA USŁUGI
TRANSMISJI PROGRAMÓW RADIOFONICZNYCH W CELU DOSTARCZENIA TREŚCI
RADIOFONICZNYCH UŻYTKOWNIKOM KOŃCOWYM.

Raport za 4 kwartał 2019 r.

| Lp | Nazwa wskaźnika KPI | Kryterium | Wskaźnik Emitel | Wskaźniki PK |
|-----|--|---|--------------------|-----------------|
| 1 | Zgłaszanie Wniosku o przeprowadzenie Wizji Lokalnej | | | |
| 1.2 | Przeprowadzenie Wizji Lokalnej | W terminie określonym w OR | 100% | 100% |
| 2 | Zgłoszenie Wniosku o Dostęp | | | |
| 2.1 | Powiadomienie Przedsiębiorcy Korzystającego o braku możliwości realizacji Wniosku | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 2.2 | Przekazanie Warunków Technicznych | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 3 | Zawieranie Umowy o Dostęp | | | |
| 3.1 | Wysłanie Przedsiębiorcy Korzystającemu dwóch zaparafowanych egzemplarzy proponowanej Umowy o Dostęp | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 3.2 | Zakończenie negocjacji zapisów Umowy | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 4 | Realizacja Dostępu | | | |
| 4.1 | Przekazanie Przedsiębiorcy Korzystającemu Przedmiotu Dostępu | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 4.2 | Zaopiniowanie Projektu Technicznego przedstawionego przez Przedsiębiorcę Korzystającego lub przedstawienie do zaopiniowania tego projektu właścicielowi Obiektu. | W terminie określonym w OR | 100% | nd.* |
| 5 | Rozpatrywania reklamacji | | | |
| 5.1 | Czas na rozpatrzenie reklamacji | W terminach i na zasadach określonych zgodnie z OR. | 100% | nd.* |

* - w raportowanym okresie nie wystąpiły zdarzenia, których zaistnienie skutkowałoby wyliczeniem wartości KPI.