

## KLAUZULA INFORMACYJNA EMITEL S.A.

Administratorem danych osobowych jest Emitel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1 (Administrator), z którą kontaktować się można listownie na ten adres lub pocztą elektroniczną na adres [compliance@emitel.pl](mailto:compliance@emitel.pl), z dopiskiem „Dotyczy danych osobowych”.

Przetwarzamy między innymi następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu, miejscowość lub miejsce zamieszkania lub pobytu oraz inne dane, jakie podadzą nam Państwo w trakcie rozmowy, a która może być nagrywana.

Nagrywaniem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące od Administratora poprzedzone informacją o nagrywaniu.

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy od Państwa w trakcie kontaktu telefonicznego.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem infolinii, utrwalanych za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk - w oparciu o wyrażoną przez Państwa dobrowolną zgodę na utrwalanie rozmowy za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679),
2. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, to jest m.in. w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi użytkowników infolinii (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)),
3. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, to jest w celu obsługi zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem infolinii, a dotyczącego wszelkich innych kwestii niż określone w punkcie powyżej, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby Administratora, dopasowania usług Administratora do potrzeb (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)),
4. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, to jest w celu ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa i zapewnienie możliwości dochodzenia ochrony prawnej w związku z ewentualnym naruszeniem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)).

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia lub wygaśnięcia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- (a) organy administracji publicznej,
- (b) inne osoby fizyczne, prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którymi Emitel S.A. lub osoba trzecia działająca w ramach uprawnień Emitel S.A. posługuje się do realizacji obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy,
- (c) podmioty powiązane kapitałowo z Emitel S.A. oraz osoby wchodzące w skład ich organów,
- (d) adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi lub inni profesjonalni doradcy.

Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.